

B.- RELACIONES CON LOS CIUDADANOS Y LA SOCIEDAD (10)

Información y atención al ciudadano:

- Se publica el catálogo actualizado de los procedimientos administrativos de su competencia, con indicación de su objeto, trámites, plazos, sentido del silencio administrativo, y en su caso formularios asociados, especificando los susceptibles de tramitación electrónica.

TRÁMITES Y SERVICIOS:

1. SOLICITUDES DE TARJETAS DE TRANSPORTE PERSONALIZADAS:

Pueden solicitarse en www.auvasa.es, o presencialmente en la Oficina de Atención al Cliente de Auvasa (Pza. Zorrilla s/n).

Más información en www.auvasa.es (apartado "Medios de Pago")

2. PRESENTACIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y/O RECLAMACIONES

- a. En la oficina de atención al cliente de Pza. Zorrilla s/n.
- b. Servicio telefónico a través del teléfono 010.
- c. Por escrito: Autobuses Urbanos de Valladolid S.A. C/ Bronce nº 3 (Parc. 153156). 47008 - Valladolid.
- d. Por correo electrónico en clientes@auvasa.es.