

B.- RELACIONES CON LOS CIUDADANOS Y LA SOCIEDAD (10)

Grado de compromiso para con la ciudadanía:

Se posibilitan las sugerencias y la participación ciudadana en la elaboración de los planes y programas de la entidad.

A través de los medios habituales de contacto en el TF 010, por escrito a Autobuses Urbanos de Valladolid S.A. C/ Bronce nº 3 (Parc. 153-156). 47008 - Valladolid, por correo electrónico a clientes@auvasa.es y en la oficina de atención al cliente de Pza. Zorrilla todos los días laborables de 10 a 14:45 h.