

INFORME DE GESTIÓN

Ejercicio 2020

AUVASA

AUTOBUSES URBANOS DE VALLADOLID S.A.



Contenido

Introducción	1
Resumen anual	3
Gestión COVID-19	7
Transporte Urbano de Viajeros	9
Material móvil	27
Personal	33
Comunicación	39
Acontecimientos más relevantes	43
Indicadores	46

Valladolid **VA!** en bus

Introducción

El año 2020 ha estado marcado por la crisis sanitaria provocada por la enfermedad infecciosa causada por la aparición del coronavirus COVID-19, y que ha supuesto el mayor reto al que la sociedad actual debe hacer frente en todos los ámbitos.

Las consecuencias de esta crisis en el ámbito del transporte urbano de viajeros ha supuesto la mayor pérdida de viajeros en la historia reciente del sector y la pérdida de confianza de algunos sectores de la población respecto al mismo.

Sin embargo, numerosos estudios científicos han avalado que la aplicación de medidas extraordinarias por parte de los operadores de transporte, junto con la responsabilidad de las personas que hacen uso de este medio de transporte, permiten que los desplazamientos en nuestras ciudades en autobuses urbanos sigan siendo seguros.



En este sentido, desde AUVASA se han puesto en marcha los mecanismos necesarios, a todos los niveles, para cumplir las medidas de seguridad y protección establecidas por las autoridades gubernamentales y sanitarias.

No obstante, los resultados de personas transportadas en el ejercicio 2020 han supuesto para AUVASA la mayor caída de estas cifras en su historia. Estos resultados han sido similares en el resto de explotaciones de las principales ciudades españolas, con registros de pérdidas cercanas al 90% de viajeros en los meses de marzo, abril y mayo como consecuencia del confinamiento generalizado decretado a través del Estado de Alarma y que, en el resto del año, registran unas cifras de viajeros en torno al 50 % sobre los del año anterior.

Estos datos cobran especial relevancia en el caso de AUVASA, dado el hecho de que hasta el establecimiento del Estado de Alarma se había registrado una tendencia positiva mantenida en las cifras de viajeros transportados, fruto de las actuaciones llevadas a cabo en los dos últimos años de mejora de la red de transporte y del servicio prestado.

A pesar de todo, desde AUVASA se mantiene la confianza en el servicio de transporte urbano de viajeros como servicio esencial básico que garantiza a la ciudadanía los desplazamientos en la ciudad de Valladolid, y se aportan medidas organizativas y medios materiales y humanos para seguir haciendo de este un medio seguro de transporte.

AUVASA aspira, igualmente, a convertirse en referencia de movilidad y, a pesar de la situación económica a la que debe hacer frente, y apuesta por el mantenimiento de los planes preestablecidos de renovación de la flota de autobuses o de medios tecnológicos.

En este año 2020, AUVASA lleva a cabo la modificación de los Estatutos Sociales, ampliando el objeto social de la Sociedad, lo que supondrá un avance significativo en cuanto a las políticas de movilidad de aplicación que permitan facilitar el acceso de la ciudadanía a los diferentes modos de transporte de acuerdo con los objetivos de sostenibilidad económica y ambiental.



Resumen anual

Enero	●	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Servicio especial Pingüinos 2020. ☞ Presentación de ejecución del Plan de Renovación de Paneles Informativos en Paradas
Febrero	⬇	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Campaña informativa al personal de Empresa relativa al Coronavirus.
Marzo	⬇	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Protocolo de Actuación en el ámbito de situación relacionada con el coronavirus e información a la ciudadanía. ☞ 14 de marzo: supresión del servicio. ☞ 15 de marzo: ESTADO DE ALARMA GOBIERNO DE ESPAÑA. Recuperación del servicio y aplicación de medidas extraordinarias de seguridad sanitaria en el transporte urbano: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Distancia de seguridad en autobuses. ✓ Acceso temporal por puerta trasera. ✓ Suspensión del pago en efectivo en los autobuses. ✓ Suspensión del servicio Búho. ✓ Medidas de autoprotección para el personal de la empresa. ✓ Instalación de mamparas en el puesto de conducción ✓ Cierre de la oficina de atención al usuario de Pza. Zorrilla. ✓ Ajuste de la oferta de servicio. ✓ Servicios extraordinarios a centros sanitarios y sociales. ✓ Control de aforos y ocupación en autobuses. ✓ Desinfección diaria de vehículos en servicio.
Abril	⬇	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Reordenación de las ofertas de servicios conforme a la evolución de las directrices relativas al COVID-19 y ampliación de las medidas sanitarias de protección de personas usuarias y trabajadoras de AUVASA. ☞ Establecimiento de obligatoriedad, por parte de AUVASA, del uso de mascarillas para acceder a los autobuses. ☞ Reparto gratuito de mascarillas entre las personas viajeras.
Mayo	⬇	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Presentación del Plan de Adecuación Horaria de las líneas ordinarias, con distribución de folletos informativos en toda la ciudad y renovación de señalética en paradas. ☞ Presentación del Valladolid Ciudad Verde: Medidas para fomentar el uso de modos sostenibles y ordenar la movilidad en la transición hacia la nueva normalidad. ☞ Obligatoriedad normativa de uso de mascarilla en transporte urbano. ☞ Fin del estado de alarma: recuperación del servicio en Fase I de desescalada.

SERVICIO ESPECIAL 10-11 DE ENERO VA! en bus

XXXVII Concentración Motorista Invernal Internacional

PINGÜINOS 2020

SERVICIO BUS PLAZA PONIENTE - SEDE DE PINGÜINOS

Desde Pza. Poniente de 19:00 a 02:45 h. y desde Sede Pingüinos de 19:30 a 03:15 h.

REGISTRO APTORQUADO A LAS 15:00h

ADICIONAL LAS LÍNEAS 14, 17 Y 20 ESTARÁN PASADA EN CITA. BUENA JORNADA. A LAS 14:00h.

18 19

www.auvasa.es

Qué debes saber del nuevo coronavirus

Los coronavirus son virus que circulan entre los animales pero algunos de ellos también pueden afectar a seres humanos. El nuevo coronavirus fue identificado en China a finales del 2019 y es una nueva cepa que no se había visto previamente en humanos.

Prevención

Evitar el contacto cercano con otras personas. En caso de sufrir una infección respiratoria, evitar el contacto cercano con otras personas. Al toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo desechable. Evitar tocar los ojos, la nariz y la boca. Lavarse las manos frecuentemente.

Síntomas

FIEBRE
TOS
SENSACIÓN DE FALTA DE AIRE

Si presentas alguno de estos síntomas y has viajado a una zona de riesgo, contacta inmediatamente con tu servicio de salud.

Transmisión

VIA GOTAS RESPIRATORIAS

Periodo de incubación estimado: 2-14 días.

AUVASA AFORO Recomendado

AUVASA informa que según el art. 7 de la Ley 17/2015, de 29 de agosto, de la Junta de Castilla y León, el aforo recomendado para este autobús es:

Pasajeros Totales: **49**

Pasajeros sentados: 25
Pasajeros de pie: 24

RECUERDA

Obligatorio Mantener distancia Detrás del Conductor No metálico

AuvasaVLL @AuvasaVLL - 24 ago. ¡Buenos días! #FelizLunes

- Mascarilla obligatoria tapando nariz y boca
- No está permitido comer a bordo de los autobuses
- Puedes adquirir tu billete ordinario en kioscos o estancos [auvasa.es/auv_billetes...](#)

#Valladolid #VAenBUS

AUVASA VIAJA SEGURO con AUVASA COVID-19

Según REAL DECRETO 463/2020, de 29 de agosto, de la Junta de Castilla y León.

Obligatorio el uso de mascarilla

Mantener la distancia de seguridad

No se permite comer ni el pago en metálico

Ocupación máxima de vehículos

Siga las recomendaciones de higiene

Desinfección diaria de autobuses

AUVASA OFICINA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO COVID-19

Atención solo con Cita Previa

Llamando al 983 457 720 de lunes a viernes 8:00 a 14:30 (excepto festivos). Se limitará el aforo máximo.

Usa protección respiratoria

Mantener la distancia de seguridad

Siga las recomendaciones de higiene de SACYL y Ministerio Sanidad

AUVASA Planifica tu viaje seguro con AUVASA

Si puedes elegir tu hora de viaje muévete en Verde

HORA	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	22:30	23:00	23:30	24:00						
10:00																																			
10:30																																			
11:00																																			
11:30																																			
12:00																																			
12:30																																			
13:00																																			
13:30																																			
14:00																																			
14:30																																			
15:00																																			
15:30																																			
16:00																																			
16:30																																			
17:00																																			
17:30																																			
18:00																																			
18:30																																			
19:00																																			
19:30																																			
20:00																																			
20:30																																			
21:00																																			
21:30																																			
22:00																																			
22:30																																			
23:00																																			
23:30																																			
24:00																																			

Junio	⬇	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Consejo de Administración de AUVASA: presentación de informe de gestión y cuentas anuales 2019 e informe de situación. ☞ Adjudicación de Suministro de autobuses GNC. ☞ Reapertura de Oficina de Atención al Público. ☞ Acuerdo del Grupo de Trabajo COVID-19 del Ayuntamiento de Valladolid para la implantación de un sistema de pago autónomo con tarjeta bancaria y códigos QR en los autobuses urbanos. ☞ Plan de Movilidad “A cielo abierto” de actividades culturales. ☞ Plan de Movilidad EBAU.
Julio	⬇	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Aplicación de oferta de servicio especial en periodo estival. ☞ Venta de billete ordinario en establecimientos asociados. ☞ Plan de Movilidad al TAC 2020.
Agosto	⬇	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Actualización de medidas extraordinarias COVID-19 en transporte urbano. ☞ Plan de Contingencia frente al COVID-19.
Septiembre	⬇	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Recuperación de servicios ordinarios en toda la red. ☞ Semana europea de la movilidad y premios de la movilidad 2020. ☞ Servicio de líneas Universitarias y elaboración de Encuesta sobre hábitos de movilidad en la comunidad universitaria de la UVA.
Octubre	⬇	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Inauguración gasinera en las instalaciones de AUVASA y presentación nuevos autobuses GNC. ☞ Ampliación de servicios universitarios al Campus Miguel Delibes y puesta en marcha de las líneas UH. ☞ Plan de Movilidad Servicios Universitarios. ☞ Modificación de estatutos de la Sociedad.
Noviembre	⬇	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Servicios especiales a Cementerios adaptados a las medidas COVID-19. ☞ Aprobación de inversión tecnológica SAE-Ticketing.
Diciembre	●	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Aprobación de bonificaciones a familias numerosas y personas con discapacidad de al menos un 65%. ☞ Inicio del despliegue de nuevos sistema de pago EMV y dispositivos móviles (códigos QR). ☞ Incorporación de autobuses GNC a la flota.



Gestión COVID-19

Desde el inicio de la situación derivada del brote del coronavirus COVID-19, AUVASA ha puesto en marcha e implantado los mecanismos adecuados en relación con las medidas de prevención a adoptar como consecuencia de la pandemia y, principalmente, las encaminadas a velar por la salud de las personas usuarias, así como del personal de la empresa que con su esfuerzo diario han permitido seguir prestando el servicio.

Todas estas medidas se han llevado a cabo de acuerdo con las directrices establecidas por las distintas autoridades gubernamentales, en los diferentes ámbitos de actuación y acomodándose a las normas y restricciones impuestas por aquéllas en función de las diferentes fases en las que se han ido desarrollado los acontecimientos en el año 2020.

Las medidas de gestión de la situación provocada por la pandemia COVID-19 se han dirigido en varios ámbitos:

👉 **Medidas técnicas y organizativas de protección de las personas en relación al material móvil (vehículos):**

- ✓ Desinfección diaria de vehículos en servicio con agentes virucidas de alto rendimiento.
- ✓ Protocolo de control, medición y mejora de calidad del aire en los autobuses.
- ✓ Control en tiempo real de ocupación y aforos en los vehículos.
- ✓ Instalación de mamparas en puesto de conducción y material de autoprotección para el personal asociado.
- ✓ Supresión de pago en efectivo a bordo y puesta en funcionamiento de medios de pago alternativos (tarjeta bancaria y dispositivos móviles).



☞ **Adaptación de la oferta de servicios a la demanda.**

- ✓ Dispositivo especial de refuerzos en líneas de acuerdo con el protocolo de monitorización de los niveles de ocupación de los autobuses en tiempo real.
- ✓ Inclusión de vehículos articulados en los horarios y líneas con mayor demanda.
- ✓ Elaboración de planes de movilidad para eventos que generan importantes desplazamientos en la ciudad, dimensionando la oferta de servicio y asegurando las medidas de seguridad sanitaria (EBAU, TAC, A cielo abierto, etc.).
- ✓ Diseño y aplicación de escenarios de oferta de servicio conforme a la demanda de viajeros y en cumplimiento de las normativas relacionadas con el transporte urbano.
- ✓ Planificación de servicios extraordinarios (servicios a centros hospitalarios, centros universitarios, centro de especial interés, etc.).



☞ **Comunicación e información a la ciudadanía.**

- ✓ Información normativa y recomendaciones de seguridad en paradas y vehículos.
- ✓ Campañas informativas en redes sociales, web, notas de prensa, etc.

☞ **Medidas de fomento de uso de modos sostenibles y ordenación de la movilidad en la transición hacia la nueva normalidad: Valladolid Ciudad Verde.**

Todas estas medidas se han llevado a cabo con la consiguiente elaboración de protocolos y planes de contingencia y actuación, y se mantienen y adaptan en función de las circunstancias que en cada momento se puedan producir en el ámbito normativo, sanitario y social.

Transporte Urbano de Viajeros

Cifras Principales

Plantilla media	457
Viajeros	13.732.858
Media diaria de viajeros	
Laborables (excepto julio y agosto)	47.096
Sábados	24.871
Festivos	14.567
Viajes realizados	518.013
Kilómetros realizados	5.709.846
Horas anuales	488.683
Velocidad comercial ¹	12,28
Viajeros / km	2,41
Media viajeros por viaje	26,5

¹ Se considera la velocidad comercial en servicio como el cálculo promedio realizado utilizando la cantidad de kilómetros útiles dividido entre el número de horas de servicio en línea.

Flota de vehículos²	
Total	150
Utilizada (promedio días laborables)	107,2
Índice de paralización flota ³	28,5%
Oferta de plazas totales flota	15.707
Oferta de plazas por vehículo	104,7
% Utilización	25,32

² Sin incluir Bus Turístico (1 vehículo). ³ Ratio de flota utilizada vs. total.

Líneas	
Ordinarias	21
Polígonos	9
Matinales	7
Búho	5
Servicios Fútbol	6
Otros	5
Longitud de la red (MEDIA)	550,886 Kms
Paradas	
Marquesinas	275
Postes	302
Paneles informativos en parada	95
Frecuencia media⁴	20,5

⁴ Frecuencia ponderada por kilometraje realizado en líneas ordinarias.



Línea	Denominación	Longitud media (m.)	Frecuencia de paso aproximada (días laborables)
1	Barrio España - Covaresa	9.465	9-10 min.
2	San Pedro Regalado - Covaresa	10.868	11-12 min.
3	Las Flores - Girón (Cementerio Contiadendas)	10.847	15 min. (30 min. a Contiadendas)
4	Pinar de Jalón - Fuente Berrocal	12.631	60 min.
5	Entrepinos - La Victoria	19.182	30 min.
6	Delicias - La Victoria	9.261	11-12 min.
7	Arturo Eyries - Belén	5.867	10-12 min.
8	Parquesol - Belén	8.580	12 min.
9	Parquesol - Delicias - Polígono San Cristóbal	12.076	15 min.
10	Parquesol - Villa de Prado	7.798	60-90 min.
13	Plaza España - La Cistérniga / Polígono La Mora	8.891	Servicios puntuales
14	Plaza España - Polígono San Cristóbal	7.830	60 min.
16	Pinar de Jalón - Paseo Zorrilla 71	5.310	60 min.
17	Rondilla - Polígono San Cristóbal	9.593	Servicios puntuales
18	Puente Duero - San Isidro - La Cistérniga	21.478	60 min. (30 min. combinada con línea 19).
19	Puente Duero - H.Río Hortega - La Cistérniga	22.506	60 min. (30 min. combinada con línea 18).
24	La Overuela - Plaza Poniente	7.698	60 min.
33	Los Santos Pilarica - Plaza España	4.003	45 min.
C1	Circular 1: Parquesol - La Victoria - Parquesol	17.858	11-13 min.
C2	Circular 2: Parquesol - La Victoria - Parquesol	17.590	11-13 min.
H	Paseo Zorrilla 71 - Hospital Río Hortega	3.767	20 min.
TOTAL LÍNEAS ORDINARIAS		233.099	
M1	Covaresa - Fuente Dorada	6.696	Servicio 6:50 h.
M2	San Pedro Regalado - Fuente Dorada	4.435	
M3	Delicias - Fuente Dorada	5.639	
M4	La Victoria - Plaza España	6.525	
M5	Parquesol - Plaza España	7.349	
M6	Las Flores - Fuente Dorada	7.355	
M7	La Cistérniga - Fuente Dorada	7.193	
TOTAL LÍNEAS MATINALES		45.192	
P1	San Pedro Regalado - Polígono Argales - Rubia	11.386	Servicios 5:15 y 6:15 h.
P2	Barrio España - Polígono Argales - Covaresa	14.893	
P3	La Victoria - Polígono San Cristóbal	15.067	Servicios 5:10 y 6:10 h.
P6	La Victoria - Polígono Argales	11.507	
P7	Belén - Polígono Argales	7.942	
P13	Covaresa - Polígono San Cristóbal	11.176	Servicios 5:10 y 6:10 h.
PSC1	Parquesol - Polígono Argales - Pgno. San Cristóbal	12.992	
PSC2	Rondilla - Pajarillos - Polígono San Cristóbal	11.194	
PSC3	Las Flores - Delicias - Polígono Argales - Parquesol	17.655	
TOTAL LÍNEAS POLÍGONOS		113.812	
B1	Covaresa - Fuente Dorada - San Pedro Regalado	14.740	Servicio de 23:30 a 3:00 h.
B2	Delicias - Doctrinos - La Victoria	15.998	
B3	Parquesol - Fuente Dorada - Las Flores	13.072	
B4	Plaza Zorrilla - Camino Viejo Simancas	25.718	
B5	Duque de la Victoria - La Cistérniga	7.768	Servicio de 22:30 a 3:00 h.
TOTAL LÍNEAS BÚHO		77.296	
F1	Covaresa - Rubia - Arturo Eyries - Estadio	7.496	Servicio en eventos deportivos en Estadio José Zorrilla.
F2	Delicias - Estaciones - Pza. Juan de Austria - Estadio	8.845	
F3	Las Flores - Pajarillos - Doctrinos - Estadio	9.757	
F4	Pilarica - Doctrinos - Estadio	6.307	
F5	Belén- Angustias - Doctrinos - Estadio	6.377	
F6	San Pedro - Rondilla - La Victoria - Estadio	7.408	
TOTAL LÍNEAS FÚTBOL		48.190	
U1	Covaresa - Universidad (Campus Miguel Delibes)	8.419	Laborables Lunes a viernes lectivos: 7:20 y 8:20, 14:15 y 15:20.
U8	Parquesol - Universidad (Campus Miguel Delibes)	7.282	
UH	Delicias - Universidad (Campus Miguel Delibes)	6.012	Servicios puntuales
23	Paseo Zorrilla 130 - Cañada Real 560	6.672	
26	Plaza España - San Juan de Dios	6.912	
TOTAL OTROS SERVICIOS		35.297	
TOTAL RED		550.886	

Actuaciones en líneas

En el año 2020, las actuaciones relacionadas con las líneas en servicio han derivado de las circunstancias motivadas por las restricciones establecidas por parte de las autoridades gubernamentales al respecto, y se refieren principalmente a la oferta de servicios.

De este modo, a lo largo del año 2020 se han diseñado y aplicado diferentes escenarios de oferta de servicios, alguno de los cuales ha derivado en supresión de servicios (servicios fútbol y búho) o en la ampliación y mejora de líneas, como es el caso de la ampliación del servicio de las líneas universitarias con servicios en ambos sentidos (con destino al Campus Miguel Delibes) y la creación de la nueva línea UH (Delicias – Campus Miguel Delibes).

A lo largo del último año se pusieron en marcha, con carácter temporal, servicios especiales a los principales centros hospitalarios de la ciudad de acuerdo con las necesidades del personal de estos centros durante la fase del estado de alarma y posteriores fases de desescalado y vuelta a la normalidad.

Por otra parte, se han mantenido contactos con diferentes asociaciones vecinales en relación al servicio de transporte urbano de viajeros, como las de los barrios de Pinar de Jalón, Arturo Eyries, Barrio España y La Victoria.

Servicios especiales

Los servicios especiales se han visto reducido notablemente en el año 2020, con la supresión de servicios especiales habituales como los referidos a la noche de San Juan, servicios especiales de Ferias o conciertos.

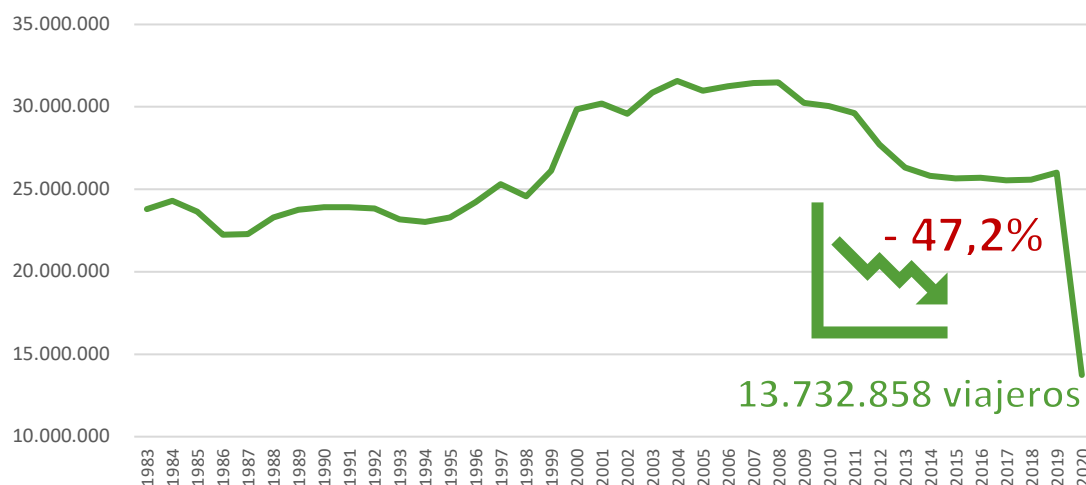
Se ha mantenido el servicios especial Pingüinos (servicio directo Plaza Poniente – Recinto Ferial y servicios nocturnos desde el recinto ferial a diferentes barrios de la ciudad) en el mes de enero y los servicios a Cementerios con motivo de la festividad de Todos los Santos, aplicándose estos últimos con medidas de seguridad extraordinarias COVID-19.

Actuaciones en paradas

En el año 2020 las circunstancias derivadas COVID-19 han imposibilitado llevar a cabo las actuaciones previstas en relación con la adecuación de paradas en el ámbito de la accesibilidad. No obstante, se han atendido aquellas actuaciones que con carácter urgente requerían respuesta, tanto en el entorno de la parada como en relación con el mobiliario urbano.

Viajeros transportados

La incidencia de la COVID-19 ha supuesto el mayor descenso de viajeros en la historia del transporte urbano en la ciudad de Valladolid, con unos datos al cierre del año 2020 de 13.732.858 viajeros, frente a los más de 26 millones registrados en el año 2019, lo que supone un descenso del 47%.

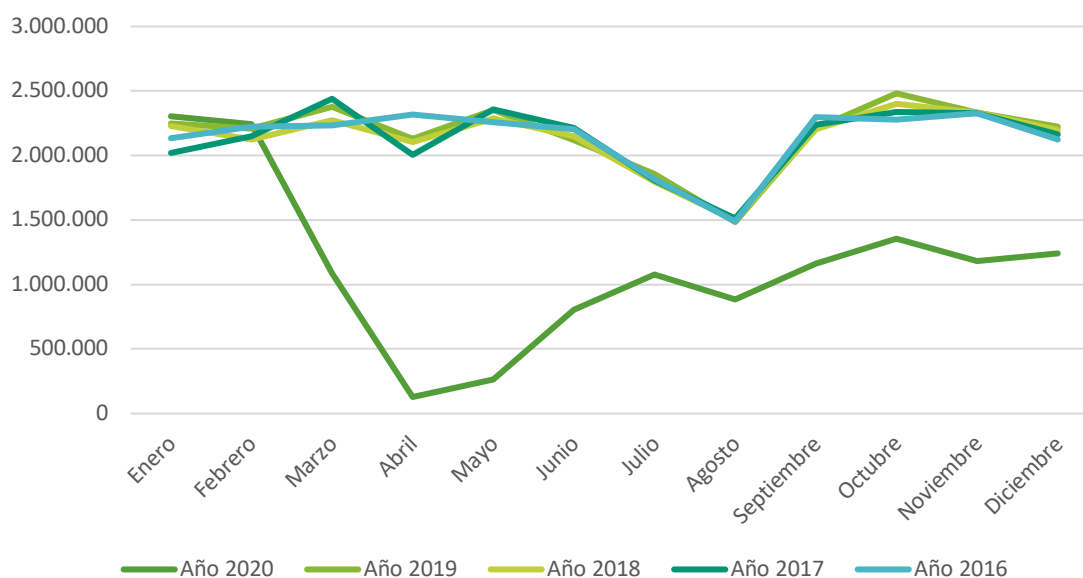


1. AUVASA. Datos históricos anuales de viajeros.

En el año 2020 se ha roto la tendencia positiva iniciada en el año 2017, y que supuso la consolidación de cerca de medio millón de viajeros, fruto de las positivas medidas adoptadas en relación con la mejora de la red de transporte y la aplicación de políticas tarifarias dirigidas al público más joven y a aquellas personas que hacen un uso más intensivo del transporte urbano en la ciudad de

Sin embargo, desde el inicio del estado alarma en el mes de marzo, y derivado de las restricciones de la movilidad relacionadas con la COVID-19, la disminución del número de viajeros ha sido drástica, con valores especialmente significativos en los meses de abril y mayo, en los que se registraron solamente 127.033 y 263.419 viajeros respectivamente.

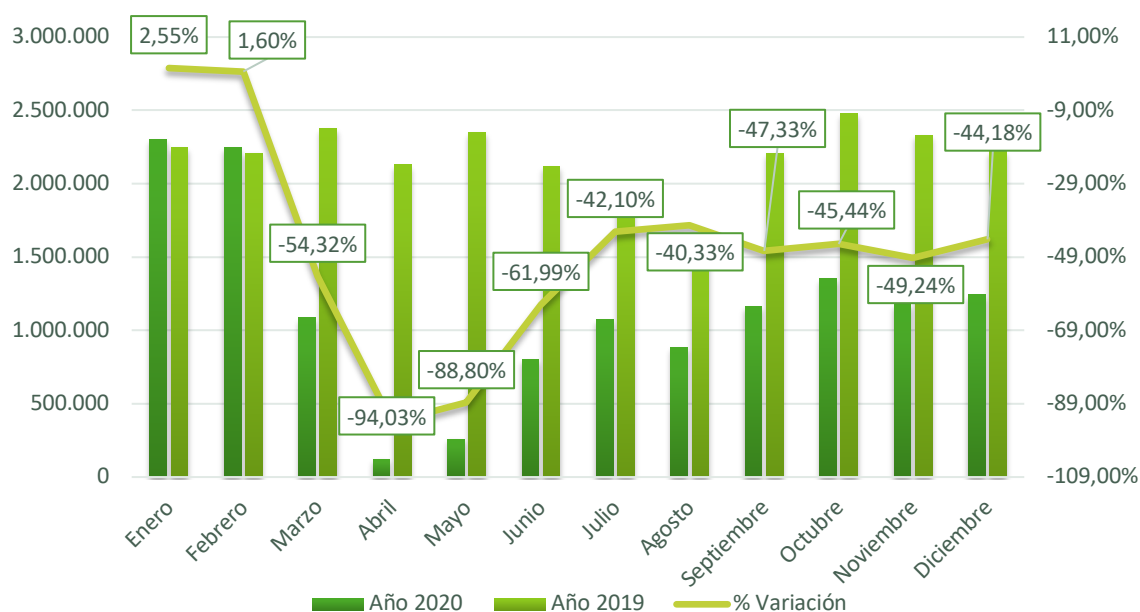
	Año 2020	Año 2019	Año 2018	Año 2017	Año 2016
Enero	2.303.907	2.246.602	2.229.088	2.020.339	2.133.160
Febrero	2.244.928	2.209.549	2.122.537	2.146.589	2.224.946
Marzo	1.085.966	2.377.154	2.273.020	2.439.793	2.232.862
Abril	127.033	2.129.119	2.105.808	2.007.219	2.317.281
Mayo	263.419	2.351.784	2.287.661	2.357.550	2.257.559
Junio	805.757	2.119.642	2.151.233	2.213.661	2.203.036
Julio	1.074.610	1.855.996	1.798.773	1.804.951	1.815.900
Agosto	885.294	1.483.760	1.498.579	1.512.296	1.488.958
Septiembre	1.163.177	2.208.232	2.202.609	2.236.942	2.295.576
Octubre	1.354.080	2.481.863	2.400.481	2.335.191	2.278.148
Noviembre	1.182.969	2.330.708	2.331.791	2.326.764	2.327.697
Diciembre	1.241.718	2.224.387	2.197.512	2.161.789	2.123.461
TOTAL	13.732.858	26.018.796	25.599.092	25.563.084	25.698.584



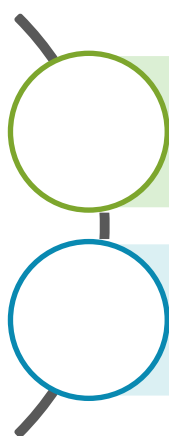
2. AUVASA. Evolución mensual histórica de viajeros.

Año	Pasajeros	Variación vs. año anterior	Porcentaje
2.016	25.698.584	23751	0,09%
2.017	25.563.084	-135.500	-0,53%
2.018	25.599.092	36.008	0,14%
2.019	26.018.796	419.704	1,64%
2.020	13.732.858	-12.285.938	-47,22%

En las fechas anteriores a la pandemia el resultado del año 2020 ha mantenido la tendencia positiva de los meses anteriores, con un crecimiento del 2,55% y 1,60% en enero y febrero de 2020. Sin embargo, es a partir del mes de marzo cuando, con los estragos de la situación socio sanitaria, se empezó a mostrar la incidencia en el transporte de viajeros, que inició una lenta recuperación a partir del mes de septiembre.



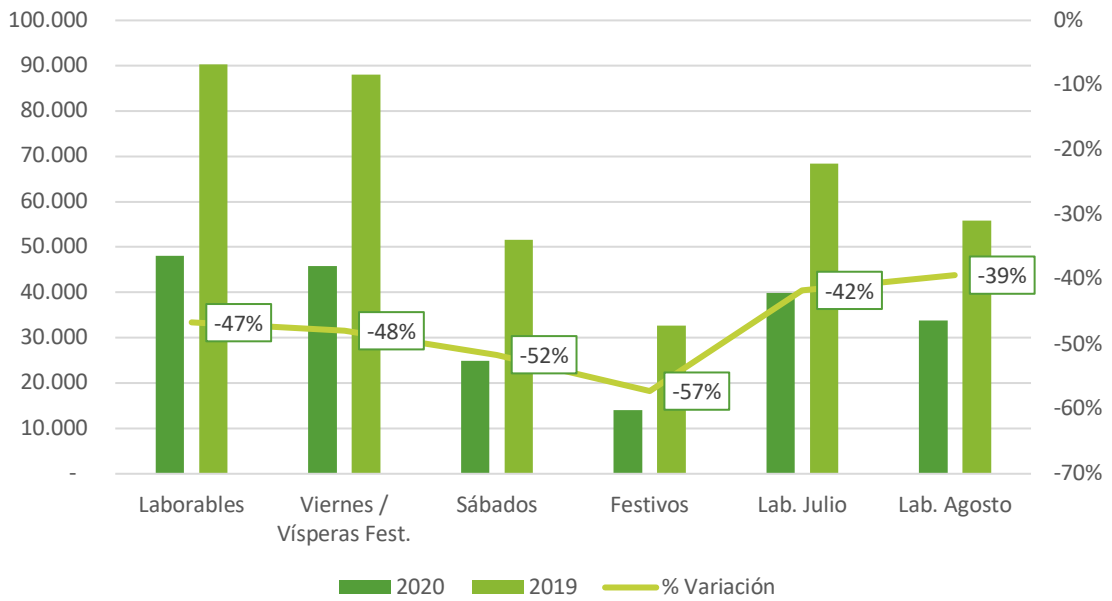
3. AUVASA. Evolución mensual de viajeros. Comparativa 2020 vs. 2019.



En un día laborable ordinario del año 2019 la media de viajeros se situó en cerca de 88.000 viajeros, frente a los 127.033 de todo el mes de abril de 2020.

El 5 de abril de 2020 se registró el menor valor histórico de viajeros diarios, con tan solo 1.079, lo que equivale prácticamente a los viajeros transportados en un sólo autobús de la línea 1 en el año 2019.

El decremento de viajeros ha sido especialmente significativo en los fines de semana, debido a la falta de actividades de ocio y el uso de transporte público en este sentido.



4. AUVASA. Promedio de viajeros por tipo de jornada. Comparativa 2020 vs. 2019.

A pesar de las restricciones sanitarias que han supuesto un reajuste de la oferta de servicio coincidiendo con el estado de alarma, los niveles de servicio ofertado se han manifestado muy por encima de la demanda de viajeros en el año 2020.



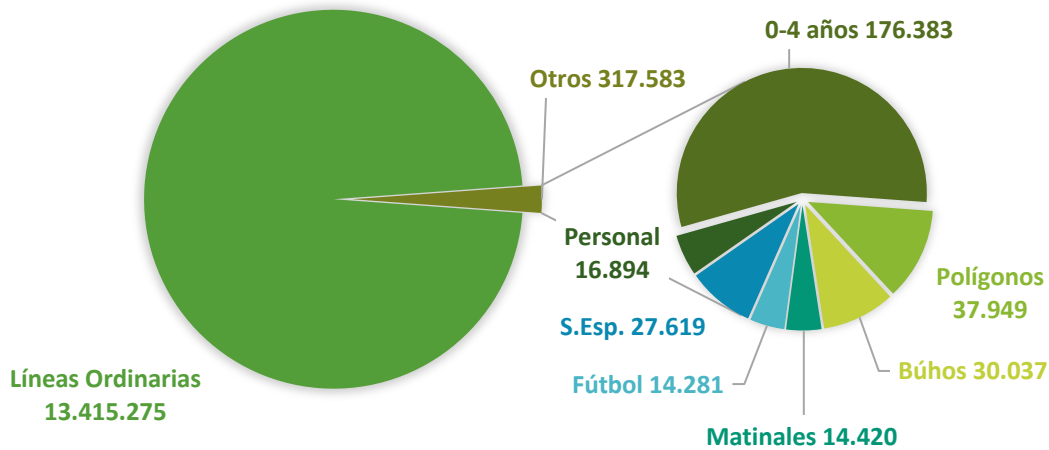
5. AUVASA. Comparativa mensual de servicio previsto y realizado (jornadas) vs. viajeros. Año 2020.

Viajeros por Líneas

La disminución de viajeros provocada por la pandemia COVID-19 ha sido significativa en todas las líneas que conforman la red de transporte, si bien es necesario analizar los diferentes escenarios de oferta de servicios que se han planificado y ejecutado de acuerdo con la evolución de las restricciones a la movilidad a lo largo del año 2020.

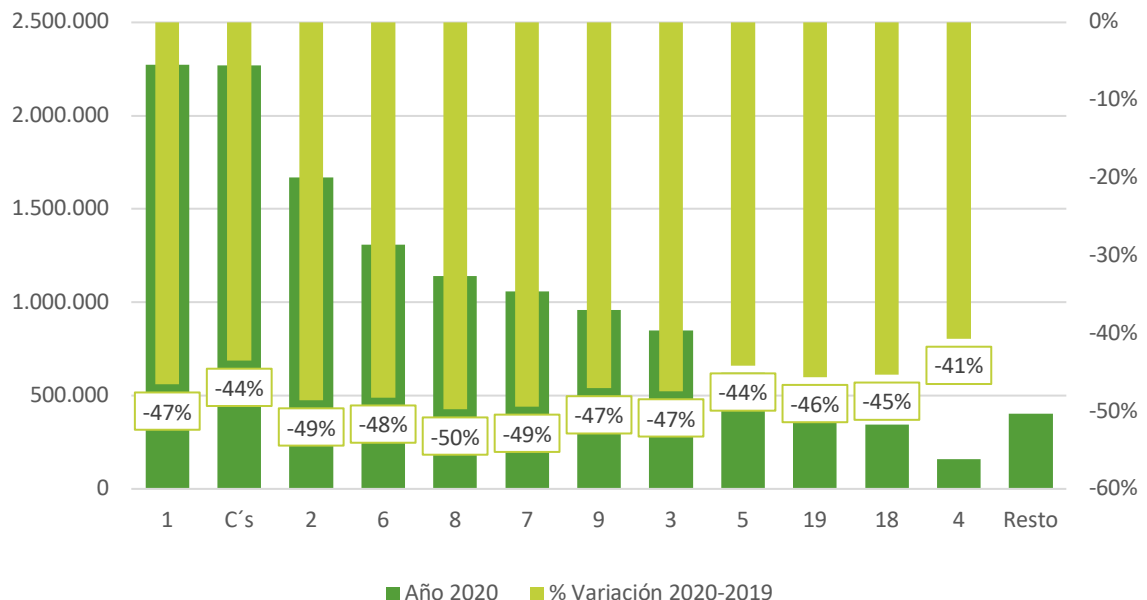
Sábado 14/03/2020:	<ul style="list-style-type: none"> Supresión del servicio a partir del mediodía.
Domingo 15/03/2020:	<ul style="list-style-type: none"> Restablecimiento del servicio en términos nominales ordinarios.
Sábado 21/03/2020:	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de la oferta de servicio al 30% en laborables y del 50% en sábados y festivos con últimos servicios a las 22:00 h. Supresión servicio fútbol, búho, líneas 10, 14, 23, 33 y universitarias. Prestación de servicio línea H en fines de semana.
Lunes 30/03/2020:	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de la oferta del servicio 50% con respecto a un día tipo (laborable, sábado, festivo) del calendario de invierno.
Miércoles 01/04/2020:	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de la oferta del servicio al 30% con respecto al nominal. Adelanto de horarios de líneas 1, 5, 8 y 9 en sustitución de las líneas matinales. Refuerzo de líneas con servicio a centros hospitalarios. Líneas de Polígonos Industriales con único servicio a las 6:15 h.
Lunes 13/04/2020:	<ul style="list-style-type: none"> Oferta del servicio al 38% con respecto a un día tipo (laborable, sábado, festivo) del calendario de invierno.
Lunes 25/05/2020:	<ul style="list-style-type: none"> Oferta normal de servicio, a excepción del primer servicio de las líneas de Polígonos Industriales (con salida única a las 6:15 h.) y las líneas 10, 14, 16 y 33 que se mantienen suspendidas temporalmente.
Lunes 22/06/2020:	<ul style="list-style-type: none"> Oferta normal de servicio en todas las líneas ordinarias, con primer servicio a las 6:50 en las líneas ordinarias con recorridos coincidentes con líneas matinales y único servicio a las 6:15 h. en líneas de Polígonos Industriales.
Martes 01/09/2020:	<ul style="list-style-type: none"> Servicio ordinario 100% en todas las líneas ordinarias todos los días de la semana. Recuperación de servicio de líneas matinales y a polígonos industriales. Se mantiene supresión de líneas fútbol y búho.
Lunes 28/09/2020:	<ul style="list-style-type: none"> Recuperación del servicio de líneas universitarias, con recorridos de vuelta y nueva línea UH desde el 19/10/2020.

Los servicios más afectados en los periodos de mayores restricciones COVID-19 han registrado el mayor descenso de viajeros respecto al año anterior, como el servicio búho (-82,6%), líneas de fútbol (-69,7%) o líneas matinales (-52,4%), mientras que en las líneas ordinarias la disminución ha sido del -46,9%.



6. AUVASA. Distribución porcentual de viajeros año 2020 por tipo de línea.

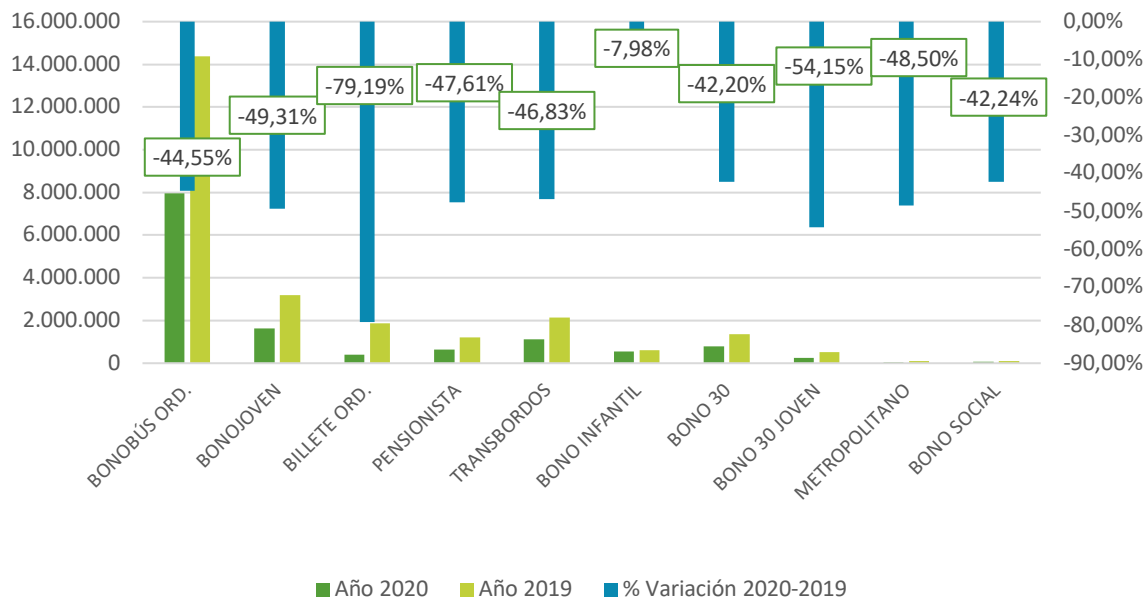
No se han registrado cambios significativos en cuando a las líneas que componen el grupo de mayor actividad, y que suponen el 97% de viajeros sobre el total de líneas ordinarias y el 95% sobre el total de la red. Las líneas 1 y circulares suponen, individualmente, el 17% de viajeros de las líneas ordinarias.



7. AUVASA. Distribución de viajeros año 2020 en principales Líneas Ordinarias.

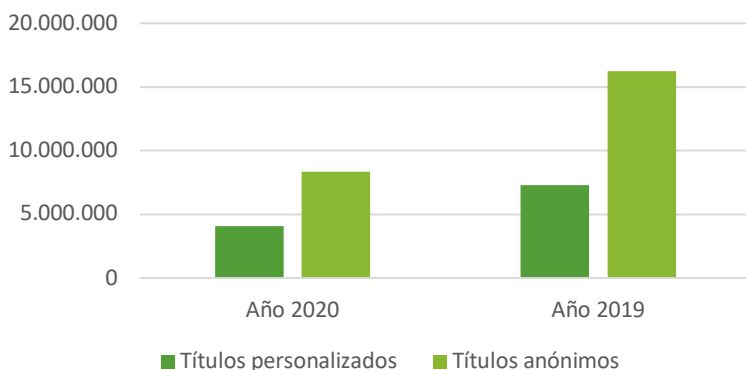
	ORDINARIAS	PASAJEROS 2020	% VS. Total Ordinarias
Covaresa - Bº España	1	2.272.444	16,9%
Covaresa - San Pedro Regalado	2	1.669.677	12,4%
Contiendas - Girón - Las Flores	3	850.051	6,3%
Pinar de Jalón - Fuente Berrocal	4	160.723	1,2%
Entrepinos - La Victoria	5	623.168	4,6%
Delicias - La Victoria	6	1.309.407	9,8%
Arturo Eyries - Pilarica - Bº Belén	7	1.059.052	7,9%
Parquesol - Bº Belén	8	1.141.280	8,5%
Parquesol-Delicias-Pol. San Cristóbal	9	957.541	7,1%
Parquesol - Villa del Prado	10	20.745	0,2%
Pza. España-Delicias-Cistérniga-P. Mora	13	31.820	0,2%
Plaza España - Polígono San Cristóbal	14	34.724	0,3%
Pinar de Jalón - Pº Zorrilla 71	16	34.052	0,3%
Rondilla-Pza. San Juan-Pgno. S. Cristóbal	17	32.319	0,2%
Pte.Duero-Pinar-Pza. España-La Cistérniga	18	344.327	2,6%
Pte.Duero-Pinar-Pza. España-La Cistérniga	19	354.601	2,6%
Pº Zorrilla 130 - Cañada Real 560	23	4.188	0,0%
La Overuela - Pza. Poniente	24	68.790	0,5%
Pza. España - San Juan de Dios	26	7.340	0,1%
Los Santos Pilarica - Pza. España	33	32.822	0,2%
Parq. - Delic. - Víctor. - Parq.	C's	2.268.771	16,9%
Pso. Zorrilla 71 - Hospital Río Hortega	H	137.433	1,0%
	TOTAL ORD.	13.415.275	
	LABORALES	PASAJEROS 2020	% vs.Total Laborales
San Pedro - Pgno. Argales - Rubia	P1	3.935	10,4%
Bº España-Rondilla-P. Argales- Covaresa	P2	5.117	13,5%
La Victoria - Pgno. S. Cristóbal	P3	3.552	9,4%
La Victoria - Pgno. Argales	P6	2.482	6,5%
Belén - Pgno. Argales	P7	3.283	8,7%
Covaresa - Delicias - Pgno. S. Cristóbal	P13	5.699	15,0%
Parquesol - P. Argales - Pgno. S.Cristóbal	PSC1	3.469	9,1%
Rondilla - Pajarillos - Pgno. S. Cristóbal	PSC2	4.777	12,6%
Las Flores - Pgno. Argales - Parquesol	PSC3	5.635	14,8%
	TOTAL LAB.	37.949	
	OTRAS	PASAJEROS 2020	% vs. Total Otras Líneas
Matinales	M	14.420	14,0%
Covaresa - San Pedro Regalado (La Overuela)	BÚHO-1	8.442	8,2%
(Pinar de Jalón) Delicias-LaVictoria (Fte.Berrocal)	BÚHO-2	5.609	5,4%
Parquesol - Fuente Dorada - Las Flores	BÚHO-3	8.587	8,3%
Pza.Zorrilla -El Pichón(Entrepinos-Puente Duero)	BÚHO-4	5.137	5,0%
La Cistérniga- Duque de la Victoria 5	BÚHO-5	2.262	2,2%
Servicios al estadio de fútbol	FÚTBOL	14.281	13,8%
Servicios especiales	SERV. ESP.	27.619	26,7%
Coche Personal	C. PERSONAL	16.894	16,4%
	TOT. OTRAS	103.251	
0 a 4 años		176.383	
	TOTALES	13.732.858	

Viajeros según Títulos de Transporte



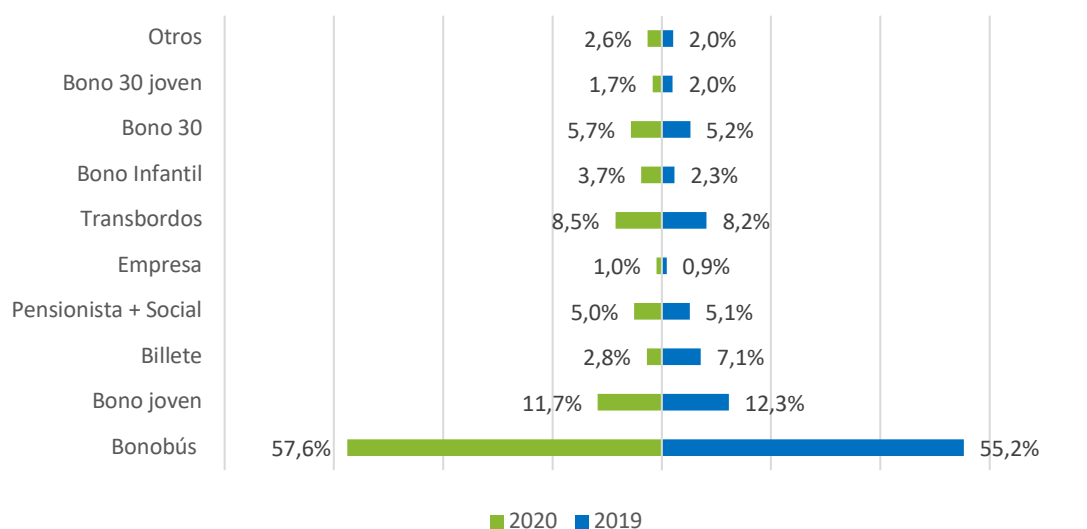
8. AUVASA. Comparativa de viajeros 2020 vs. 2019 por Título de Transporte

Es reseñable el dato referente al bono infantil, que solamente desciende en torno al 8% respecto al año anterior. Este hecho es debido a que en los meses anteriores a la pandemia el crecimiento de este título registró valores cercanos al 85% respecto al año 2019, por lo que la pérdida, en los mismos términos que el resto de títulos, desde el mes de marzo se compensa.



A lo largo del año 2020 se mantiene la tendencia de aumento de viajes realizados con los títulos personalizados frente a los títulos no personalizados habituales (billete y bonobus ordinario), dadas las ventajas de los títulos personalizados, en su mayor parte bonificados.

9. AUVASA. Distribución de viajeros título personalizados y anónimos 2020 vs. 2019.

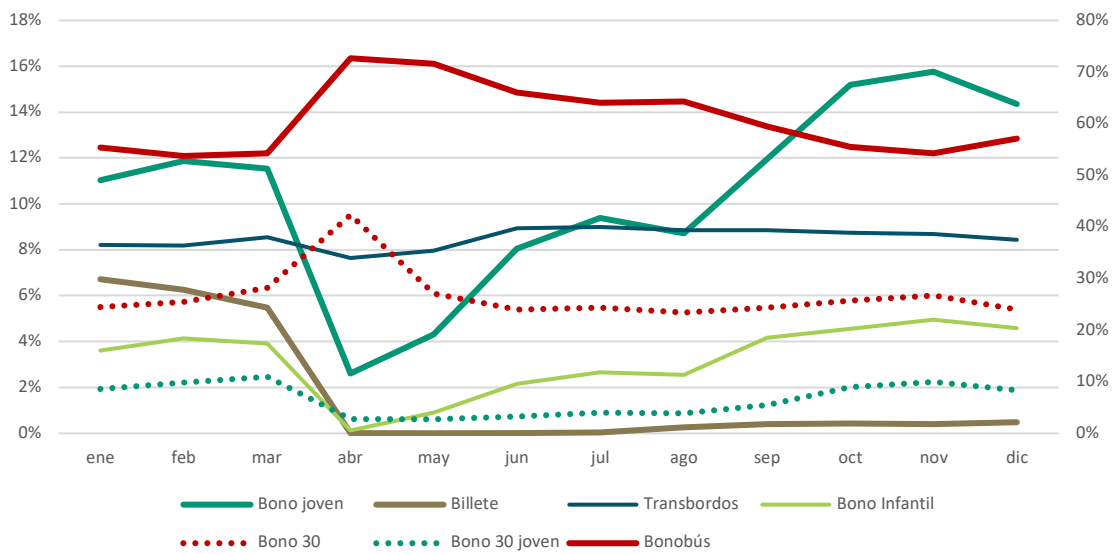


10. AUVASA. Distribución porcentual de usuarios por título de viaje. 2020 vs. 2019.

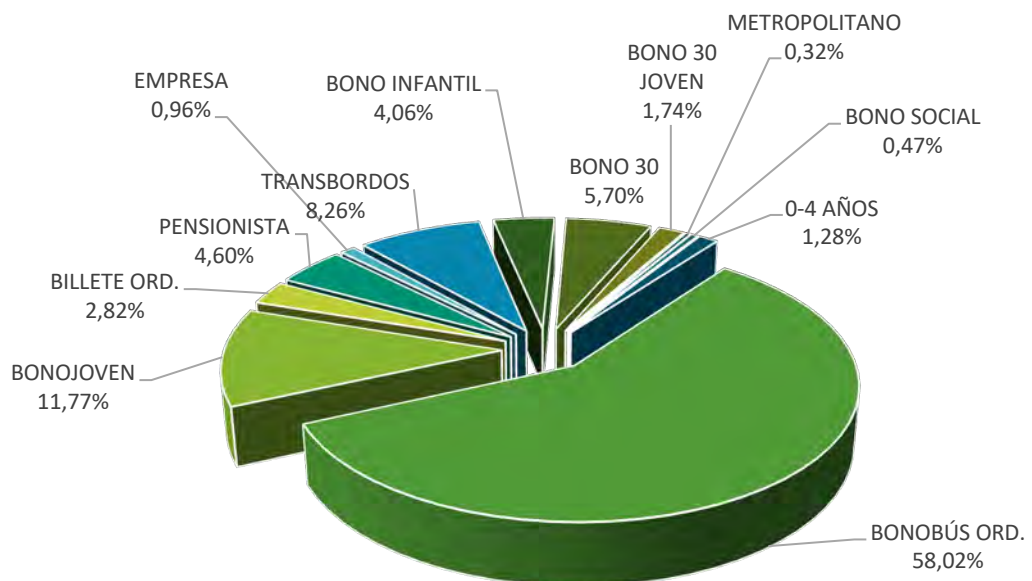
La pérdida de viajeros se ha manifestado en todos los títulos de viaje, con valores cercanos al 50%, si bien cabe analizar los datos de billete ordinario. En el mes de marzo, siguiendo las directrices y recomendaciones sanitarias de las autoridades gubernamentales en relación con las medidas preventivas de la pandemia COVID-19, AUVASA establece la supresión del pago en efectivo en los autobuses.

Como contrapartida, en el mes de julio se pone en marcha la venta de billete ordinario en establecimientos colaboradores (kioscos y estancos), y a finales del año 2020, comienza el despliegue del proyecto de implantación de un sistema de ticketing autónomo que permite el pago con tarjeta bancaria (EMV) y app móvil de billete y bonobus ordinario.

Este hecho ha supuesto el trasvase de personas usuarias de billete ordinario al bonobús ordinario, con el correspondiente transbordo, así como a otros títulos bonificados. La distribución porcentual de viajeros por título de viaje ha cambiado, por lo tanto, en el año 2020 respecto al 2019. Por supuesto, en este cambio de tendencia han intervenido, además, las circunstancias derivadas de la COVID-19, que ha provocado cambios de hábitos no solo en los modos de movilidad sino también en cómo accedemos a los medios de transporte (medios de pago).

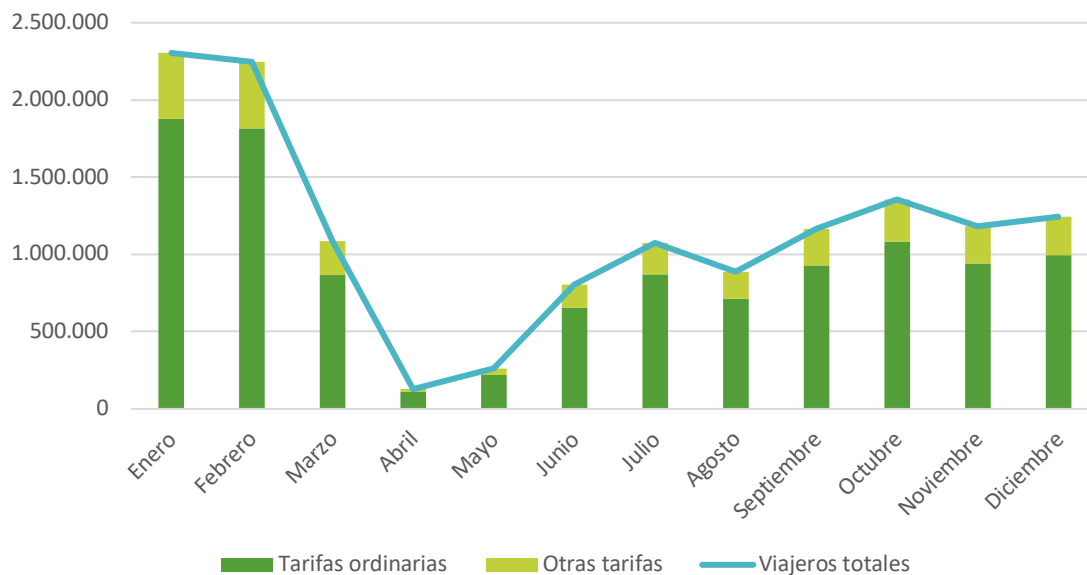


11. AUVASA. Evolución mensual de títulos de viaje (valores relativos vs. viajeros totales). Año 2020.



12. AUVASA. Distribución porcentual de viajeros año 2020 por Título de Transporte.

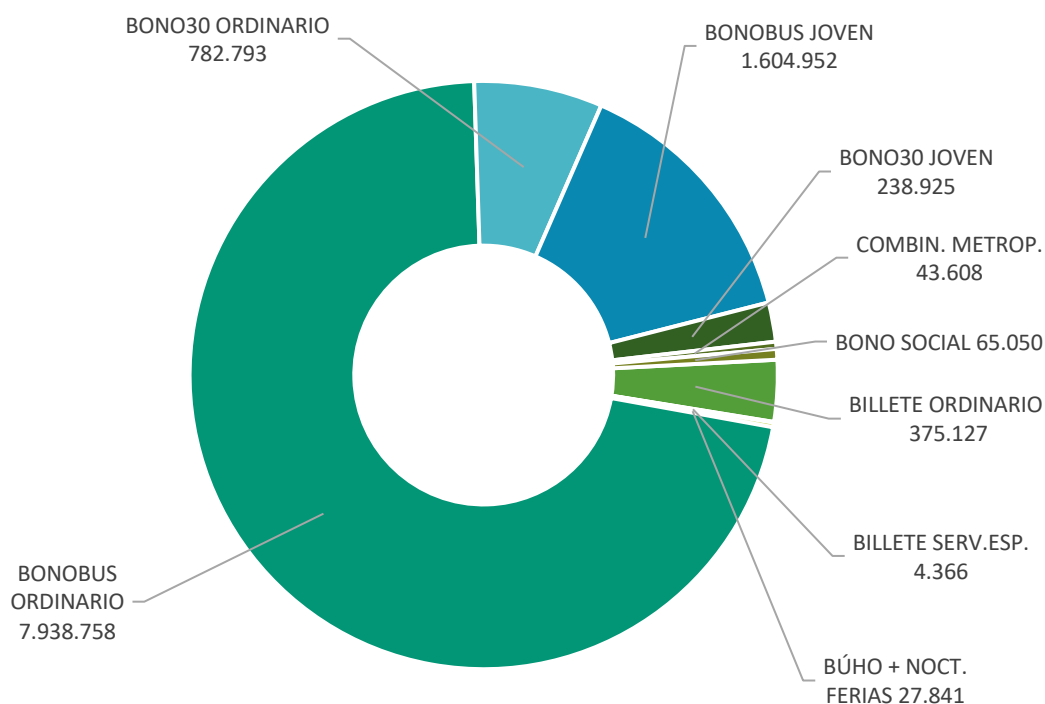
Viajeros según Tipo de Tarifas



MESES	TARIFAS ORDINARIAS	OTRAS TARIFAS	TOTAL
ENERO	1.879.366	424.541	2.303.907
FEBRERO	1.816.560	428.368	2.244.928
MARZO	866.575	219.391	1.085.966
ABRIL	111.542	15.491	127.033
MAYO	220.601	42.818	263.419
JUNIO	654.662	151.095	805.757
JULIO	869.487	205.123	1.074.610
AGOSTO	713.567	171.727	885.294
SEPTIEMBRE	927.137	236.040	1.163.177
OCTUBRE	1.082.954	271.126	1.354.080
NOVIEMBRE	942.231	240.738	1.182.969
DICIEMBRE	996.738	244.980	1.241.718
TOTALES	1.879.366	2.651.438	13.732.858
%	80,7%	19,3%	100%

13. AUVASA. Distribución mensual de viajeros según tipo de tarifas. Totales Año 2020..

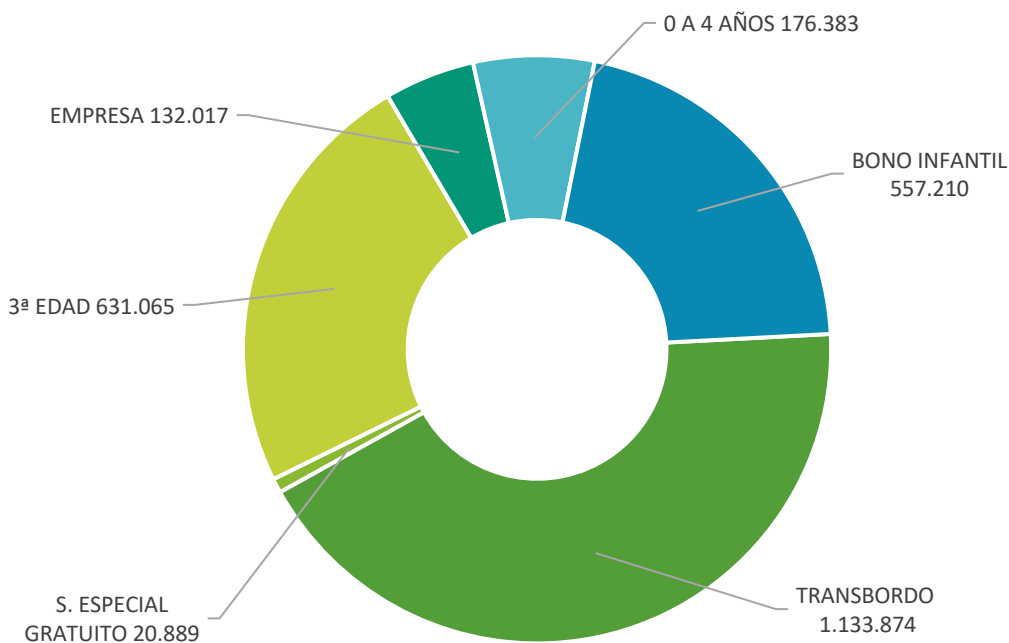
TARIFAS ORDINARIAS: Billetes, Servicio Especial, Servicio Nocturno, Bonobús (Ordinario y Bono30), Bono Joven (Ordinario y Bono 30 Joven), Combinado Metropolitano y Bono Social:



MESES	BILLETE ORDINARIO	BILLETE SERV. ESP.	BÚHO + NOCT. FERIAS	BONOBUS ORDINARIO	BONO30 ORDINARIO	BONO BUS JOVEN	BONO 30 JOVEN	COMBIN. METROP.	BONO SOCIAL	TOTAL
ENERO	151.561	1.314	11.516	1.275.035	127.363	250.616	44.452	7.586	9.923	1.879.366
FEBRERO	136.934	2.481	12.141	1.206.275	129.005	262.485	50.100	7.655	9.484	1.816.560
MARZO	57.305	571	4.184	579.732	67.844	121.812	26.422	3.979	4.726	866.575
ABRIL				93.822	12.278	3.362	813	424	843	111.542
MAYO				189.180	16.078	11.355	1.626	579	1.783	220.601
JUNIO				534.062	43.685	65.100	5.951	1.743	4.121	654.662
JULIO	422			690.135	59.133	101.176	9.753	3.020	5.848	869.487
AGOSTO	2.373			571.399	46.769	77.464	7.836	2.800	4.926	713.567
SEPTIEMBRE	4.510			690.411	63.705	139.200	14.533	3.473	5.710	927.137
OCTUBRE	5.694			753.814	78.563	206.484	27.346	4.739	6.314	1.082.954
NOVIEMBRE	4.732			643.104	71.162	187.123	26.568	4.150	5.392	942.231
DICIEMBRE	6.001			711.789	67.208	178.775	23.525	3.460	5.980	996.738
TOTALES	375.127	4.366	27.841	7.938.758	782.793	1.604.952	238.925	43.608	65.050	11.081.420
%	3,4%	0,0%	0,3%	71,6%	7,1%	14,5%	2,2%	0,4%	0,6%	100,0%

14. AUVASA. Distribución de viajeros Tarifas Ordinarias: Billetes, Servicio Especial, Servicio Nocturno, Bonobús (Ordinario y Bono30), Bono Joven (Ordinario y Bono 30 Joven), Combinado Metropolitano y Bono Social año 2020.

OTRAS TARIFAS: Transbordo, Servicio Especial Gratuito, 3ª Edad, Empresa, 0-4 años y Bono Infantil.

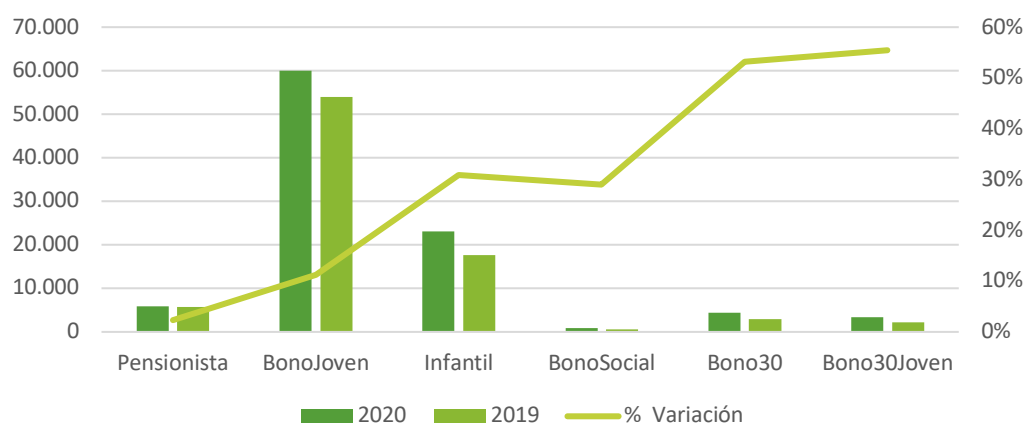


MESES	TRANSBORDO	S. ESPECIAL GRATUITO	3ª EDAD	EMPRESA	0 - 4 AÑOS	BONO INFANTIL	TOTAL
ENERO	183.984	2.800	99.950	20.261	28.517	89.029	424.541
FEBRERO	177.685	69	103.421	19.785	27.544	99.864	428.368
MARZO	88.682	17.932	45.193	9.074	13.709	44.801	219.391
ABRIL	9.839	85	4.074	1.312	4	177	15.491
MAYO	20.849	3	12.569	3.031	3.787	2.579	42.818
JUNIO	70.480		41.334	8.800	11.094	19.387	151.095
JULIO	93.664		56.026	9.021	14.411	32.001	205.123
AGOSTO	75.902		50.292	8.150	11.953	25.430	171.727
SEPTIEMBRE	98.779	5.595	56.070	12.954	15.420	52.817	236.040
OCTUBRE	114.244		58.712	13.845	17.853	66.472	271.126
NOVIEMBRE	99.037		50.673	12.518	15.545	62.965	240.738
DICIEMBRE	100.729		52.751	13.266	16.546	61.688	244.980
TOTALES	1.133.874	20.889	631.065	132.017	176.383	557.210	2.651.438
%	42,8%	0,8%	23,8%	5,0%	6,7%	21,0%	100,0%

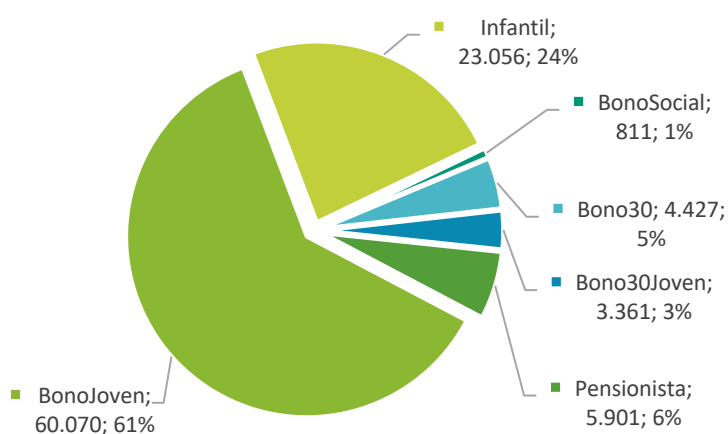
15. AUVASA. Distribución de viajeros Otras Tarifas: Transbordo, Servicio Especial Gratuito, 3ª Edad, Empresa, 0-4 años y Bono Infantil año 2020.

Títulos de Transporte Personalizados

En el año 2020, se mantiene la tendencia de crecimiento de personas usuarias con títulos personalizados, que pueden beneficiarse de las bonificaciones asociadas a estos. Especialmente significativo es el crecimiento por encima del 50% de los bonos mensuales, poniendo de manifiesto la magnífica acogida de este tipo de título para las personas que hacen un uso intensivo del transporte público.



16. AUVASA. Evolución de personas con título personalizados. Año 2020 vs. 2019.



17. AUVASA. Personas con Títulos de Transporte Personalizados. Año 2020.

Respecto a la distribución de tarjetas personalizadas, sigue siendo mayoritario el Bono joven, que cuenta con cerca de 60.000 personas, seguido del Bono Infantil, que sigue creciendo.

Por lo tanto, se sigue creando cantera entre la población más joven en el uso del transporte urbano en Valladolid.

Tarifas Vigentes

En el año 2020 se han mantenido las tarifas vigentes desde el mes de marzo de 2017, y se han aprobado bonificaciones para familias numerosas de régimen general y especial, así como para personas con un grado de discapacidad de, al menos, un 65%.

BILLETE ORDINARIO •1,50 € / viaje	SERVICIO BÚHO •1,40 € / viaje	BONOBÚS ORDINARIO •0,75 € / viaje (transbordo gratuito)	BONOJOVEN •0,47 € / viaje (transbordo gratuito)	BONO INFANTIL •0,00 € / viaje
SERVICIO ESPECIAL •1,50 € / viaje	BONO SOCIAL •0,20 € (transbordo gratuito)	BONO30 ORDINARIO •38 € (30 días viajes ilimitados)	BONO30 JOVEN •22 € (30 días viajes ilimitados)	BONO COMBINADO METROPOLITANO •59 € (30 días viajes ilimitados)
FAMILIAS NUMEROSAS RÉGIMEN GENERAL •20% de descuento en bonobús, bonojoven y bonos 30.	FAMILIAS NUMEROSAS RÉGIMEN ESPECIAL •50% de descuento en bonobús, bonojoven y bonos 30.	PERSONAS CON DISCAPACIDAD >= 65% •50% de descuento en bonobús, bonojoven y bonos 30.	NUEVO!	NUEVO!

NUEVOS BONOS MENSUALES

LA TARIFA PLANA HA LLEGADO AL BUS

BUS GRATIS PARA MENORES DE 15 años

NUEVO BONO SOCIAL

Mi bono es el **BONO30 JOVEN**
¡La mejor opción para los menores de 26!

VIAJA SIN LÍMITES
0,73 €/día IVA incluido
21 €/30 días

SI TIENES MENOS DE 15 AÑOS, MÚEVETE GRATIS CON EL **BONO INFANTIL**

BONO INFANTIL
Viaje gratuito (transbordo) para menores de 15 años.
¡SOLICÍTALO!

Soy usuaria del **BONO SOCIAL**
Puedo utilizar el bus a un precio especial muy reducido.

VIAJA POR 0,20€

AUVASA Ayuntamiento de Valladolid VA! VALLADOLID ciudad amiga

Material móvil

AUVASA cuenta con una flota de 150 autobuses, de los que 75 están accionados por GLP, 50 diésel, 18 híbridos (5 de ellos con sistema de recarga en cabecera con pantógrafo) y 7 por GNC.

La totalidad de la flota es accesible, al tratarse de vehículos de piso bajo e inclinación lateral (kneeling), mientras que el 81,3% cuenta con rampa PMR (122 vehículos). Respecto a la capacidad, 33 vehículos son de tipo articulado, con capacidad para más de 140 viajeros, mientras que el resto (rígidos de 12 metros) tienen una capacidad media de 94,5 plazas.

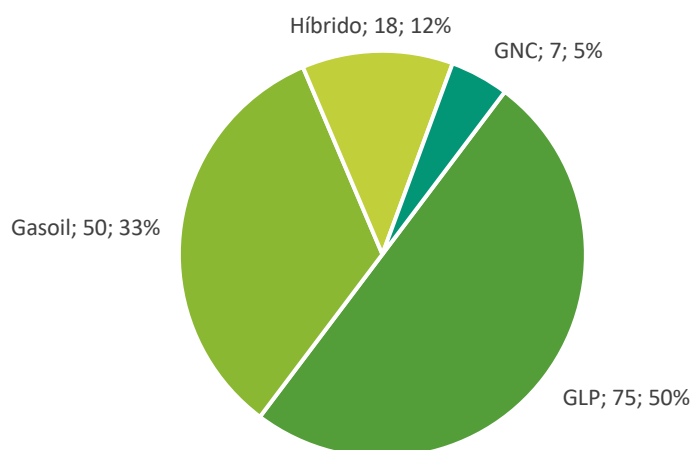
FLOTA DE AUTOBUSES URBANOS		Año	Unid.	Edad media	Plazas*
IVECO	IRIBUS CITYCLASS 491 ARTIC.	2005	6	15,2	40+105
		2006	7	14,1	
	IRISBUS CITYCLASS 18.35 ARTIC.	2007	7	13,8	
	URBANWAY	2017	12	3,1	28+76
	URBANWAY GNC	2020	3	0,3	29+72
MAN	LION S CITY HIBRIDO	2011	1	9,8	27+64
	NG 313 F/1 ARTIC.	2005	2	16,0	42+119
		2010	6	10,1	
	NG 320 F ARTIC.	2011	5	9,8	42+92
		1998	4	22,9	
	NL 242 GLP	1999	20	21,7	32+62
		2000	4	20,3	
		2008	10	12,2	
	LIONS CITY 273 F/GLP	2009	10	11,3	30+65
		2001	6	19,1	
	NL 243 F GLP	2002	7	18,1	30+58
		2003	10	17,7	
2004		4	17,0		
2004		4	17,0		
MERCEDES BENZ	628 02 CITARO	2010	2	10,2	28+78
		2011	3	9,8	
	CITARO GNC	2020	4	---	25+68
VECTIA	VERIS.12 HYBRID	2016	5	4,4	27+64
		2018	6	2,0	25+60
		2019	6	1,4	25+72

* Plazas sentadas + plazas de pie (excluido personal de conducción).

OTROS AUTOBUSES		Año	Unid.	Edad media	Plazas
MAN	NL 283 F (BUS TURÍSTICO ¹)	2004	1	16,4	81

¹ Vehículo propiedad del Ayuntamiento de Valladolid.

		Unid.	Edad media
VEHÍCULOS AUXILIARES	CAMIÓN GRÚA MERCEDES BENZ	1	21,5
	FURGONETA WOLKWAGEN KOMBI	1	27,3
	FURGONETA SEAT INCA 1.9 D	2	22,1
	DACIA DOKKER	1	2,8
	RENAULT MEGANE SCENIC	1	12,3
	SEAT IBIZA 1.9 SDI	1	21,2
	RENAULT ZOE ELÉCTRICO	1	3,7



18. AUVASA. Flota de vehículos según combustible. Año 2020.

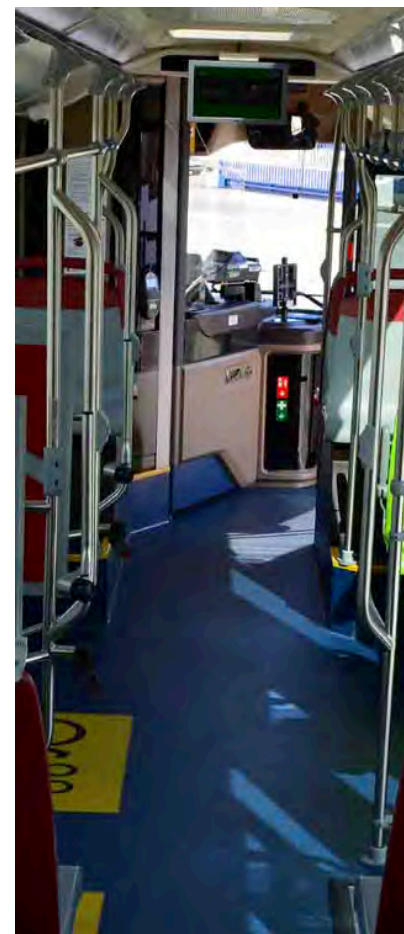
autobuses rígidos (12 m.)	117
autobuses articulados (18 m.)	33
autobuses dotados de videovigilancia	122
autobuses con información audiovisual	95
piso bajo	100%
edad media (años)	12,66
edad media (años) veh. asignados líneas ordinarias	9,89
plazas totales ¹	15.707

¹ Excluido Bus Turístico (81 plazas)

edad media	nº veh.	% flota	% uso (kms)
0-5 años	36	24%	25,2%
5-10 años	9	6%	6,4%
10-15 años	42	28%	35,4%
+ 15 años	63	42%	33,0%

Kilómetros realizados	2020	2019
AUTOBUSES DIESEL	2.201.613	2.646.208
AUTOBUSES GLP	2.733.329	3.606.277
AUTOBUSES HÍBRIDOS	748.124	637.327
AUTOBUSES GNC	26.780	---
VEHÍCULOS AUXILIARES	47.818	55.076
TOTAL	5.757.664	6.944.888
Kilómetros / autobús	38.066	45.932

Consumo de combustibles y lubricantes	2020	2019
AUTOBUSES DIESEL	1.619.291	1.762.597
AUTOBUSES GLP	3.189.395	4.020.516
AUTOBUSES GNC	12.036	---
ACEITES CAMBIO/REPOSICIÓN	10.522	10.433
ACEITES CAJAS DE CAMBIO	2.372	2.741
ADITIVO UREA	31.505	35.636

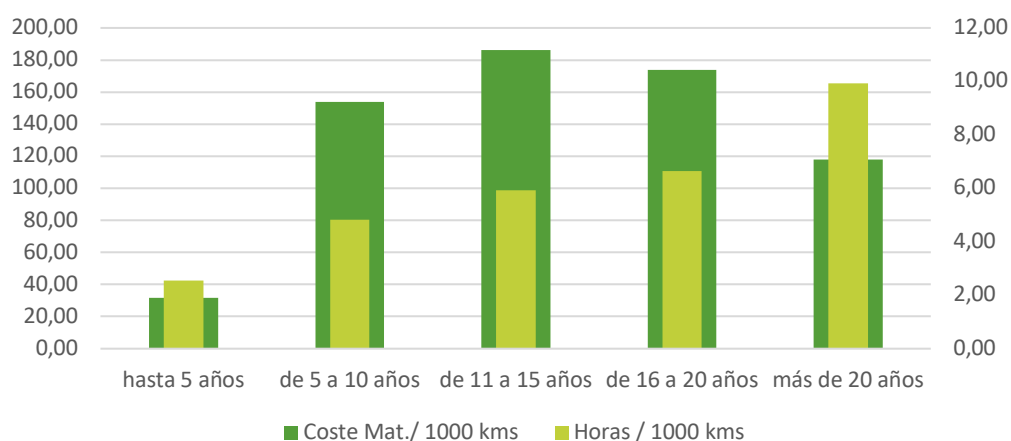


En el año 2020 la actividad del área de Taller ha registrado cerca de 2.100 operaciones de mantenimiento, tanto mecánico, eléctrico y de carrocería, de acuerdo con las pautas de mantenimiento establecidas, donde todos los autobuses se revisan al menos cada cinco semanas.

Un año más, destacan por su volumen las actuaciones relacionadas con instalación eléctrica de los vehículos (21 % sobre el total) y de motor y refrigeración (14% sobre el total). Las reparaciones, principalmente en carrocería, derivadas de siniestros suponen un 2,5% de las horas totales destinadas a reparaciones en taller, con un total de 502 siniestros de autobuses, con lo que se ha registrado un descenso respecto al año anterior. Destaca el aumento del

número total de intervenciones realizadas, en torno al 14,5%, derivadas por el envejecimiento de la flota, así como por la instalación de mamparas en el puesto de conducción como medida preventiva frente a la COVID-19.

No cabe duda de que la elevada edad media de la flota es causa directa del número de reparaciones que desde el área de taller deben llevarse a cabo. En este sentido, es interesante analizar los costes de mantenimiento en función de la edad de los autobuses, en base a dos conceptos, los costes de materiales y las horas de mano de obra asignadas por cada 1.000 kms.



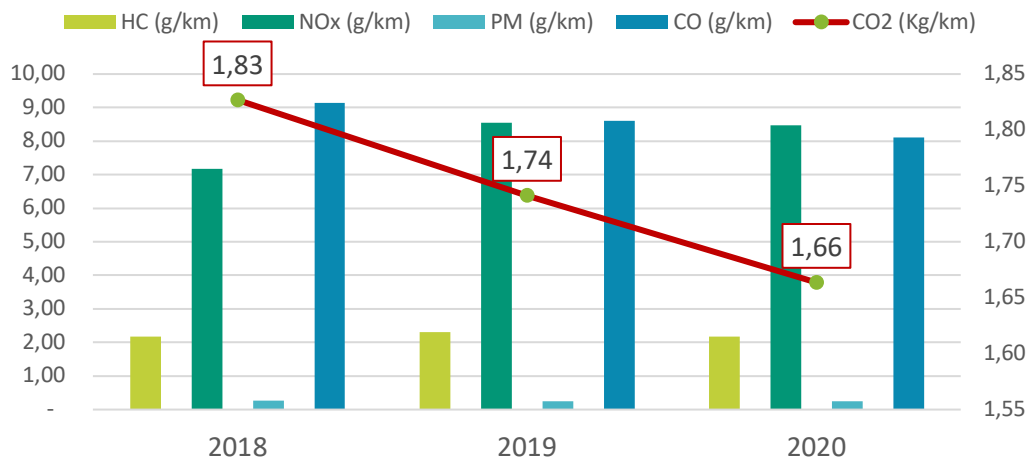
19. AUVASA. Costes de mantenimiento vs. edad media autobuses.

AUVASA dispone de 50 trabajadores en el área de Taller y Cocheras, de los que 20 Oficiales Mecánicos han dedicado cerca de 28.100 horas anuales a reparaciones y mantenimiento de la flota de autobuses.

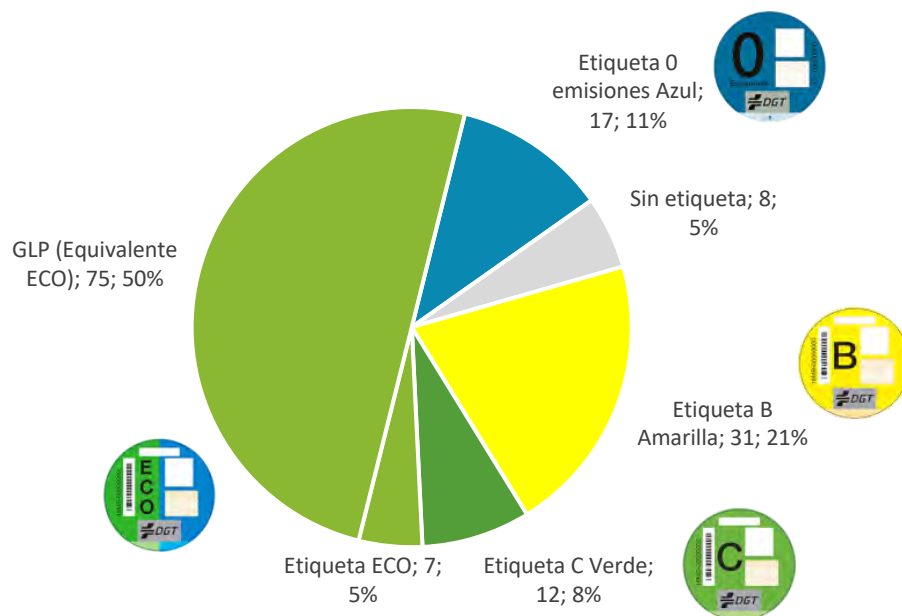
Como en años anteriores, se han realizado campañas puntuales destinadas a mantenimiento preventivo, como dos campañas anuales de equipos de climatización, limpieza anual de motor y caja de cambios, dos campañas anuales de limpieza de habitáculos de equipos mecánicos, revisión anuales de fuelle de articulados o campaña anual de adecuación de asientos.

Respecto a los datos de eficiencia energética y ambiental de la flota de AUVASA, se constata, una vez más, la ineludible necesidad de renovación de esta, excesivamente envejecida, lo que

arroja unos datos elevados de huella de carbono y emisiones contaminantes que, sin embargo, han disminuido en los últimos años fruto del compromiso medioambiental de la Empresa y la incorporación de vehículos accionados por GNC.



20. AUVASA. Datos de emisiones años 2018, 2019 y 2020.



21. AUVASA. Flota de autobuses según distintivo ambiental de eficiencia energética. Año 2020.



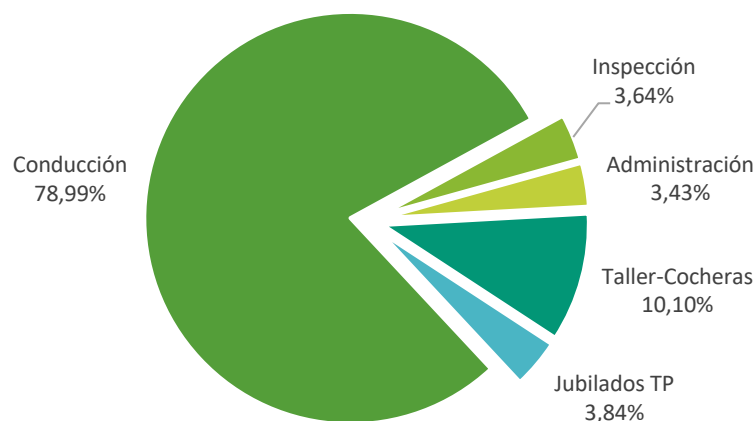
Personal

Desde el inicio de la pandemia COVID-19, AUVASA ha aplicado medidas extraordinarias para velar por la seguridad sanitaria de sus trabajadores, que durante los últimos meses han seguido manteniendo el servicio de transporte urbano de viajeros como un servicio esencial básico para la ciudadanía.

En todo momento se ha proporcionado al personal de AUVASA material de protección, como mascarillas, hidrogel o guantes, se han adaptado los puestos de conducción con mamparas protectoras, aplicado protocolos organizativos para mantener las directrices sanitarias, y se han establecido canales de comunicación e información con todo el personal de la Empresa.

Durante el periodo de alarma decretado por el Gobierno de España, AUVASA se ve abocada a recurrir a la incoación de un Expediente de Regulación Temporal de Empleo por fuerza mayor, aplicando criterios protectores para trabajadores de mayor edad o pertenecientes a sectores especialmente sensibles para la elección del personal afectado.

Respecto a los datos estadísticos, la plantilla media de AUVASA en el año 2020 es de 457 trabajadores (476 totales), con la siguiente distribución por sectores:

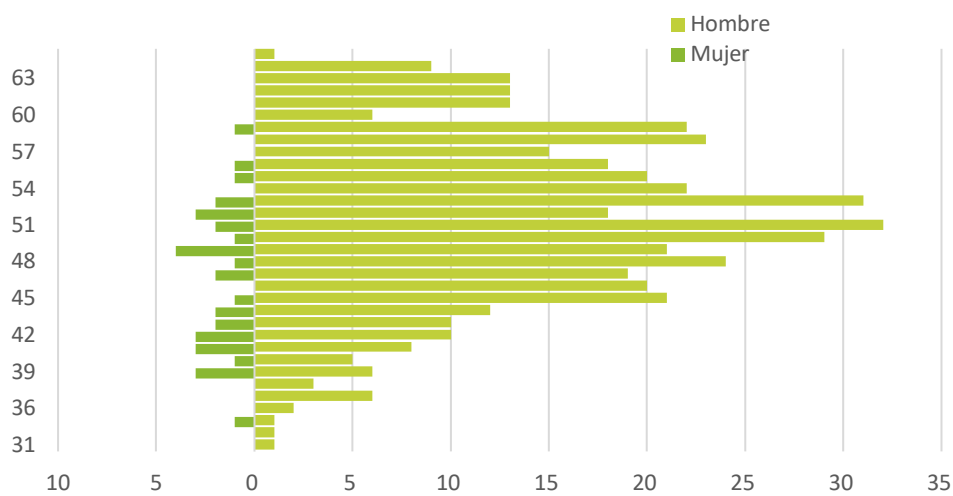


22. AUVASA. Distribución de Personal (a fecha 31-dic-2019) por Áreas

La distribución de la plantilla a 31 de diciembre de 2019, en función de diferentes características, es la indicada en las siguientes tablas.

Plantilla por Sexo	%
Mujeres	6,9
Hombres	93,1

Plantilla por Edad	%	Plantilla por Antigüedad	%
De 30-39 años	4,89%	Más de 10 años	70,88%
De 40-49 años	34,42%	De 6-10 años	6,11%
De 50-59 años	49,08%	De 2-5 años	13,03%
> 60 años	11,61%	Menos de 2 años	9,98%



23. AUVASA. Distribución de la Plantilla (31-dic-2019) por edad y sexo.

AUVASA. RELACIÓN DE PERSONAL AÑO 2020

CATEGORÍA	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GERENTE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
DIRECTOR TÉCNICO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
DIRECTOR ADMINISTRATIVO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
INGENIERO / LICENCIADO	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PROGRAMADOR	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
LIMPIADORA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JEFE DE NEGOCIADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AYUDANTE. NO TITULADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
OFICIAL 1º ADMINISTRATIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OFICIAL 2º ADMINISTRATIVO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
TOTAL	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
JEFE INSPECCIÓN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
SUBJEFE INSPECCIÓN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
INSPECTOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSPECTOR-CONTR.-PLAN.	13	14	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
TOTAL	18	19	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
CONDUCTOR/PERCEPTOR	354	359	360	358	356	353	352	384	384	385	391	391
JEFE TALLER	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
SUBJEFE TALLER	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
JEFE EQUIPO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
OFICIAL 1ª TALLER	8	8	8	8	8	8	7	7	7	7	8	8
OFICIAL 2ª TALLER	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
OFICIAL 3ª TALLER	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
ENGRASADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	24	24	24	24	24	24	23	23	23	23	24	24
ENCARGADO COCHERAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
CONDUCTOR MEC. COCHERAS	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
LAVACOCHE	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
PEÓN	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
TOTAL	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
ENCARGADO ALMACÉN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ALMACENERO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
TOTALES	438	445	445	443	441	438	436	468	468	469	476	476
PLANTILLA MEDIA	437,6	439,1	441,2	442,2	442,3	442,0	441,3	442,6	445,4	447,8	449,9	452,1
(sin jubilados a T/P)	8	3	9	0	9	2	1	1	3	2	7	8
JUBILADOS A T/PARCIAL	32	31	28	28	27	24	21	20	20	19	19	19
JUBILADOS T/PARCIAL ¹	8,00	7,75	7,00	7,00	6,75	6,00	5,25	5,00	5,00	4,75	4,75	4,75
PLANTILLA MEDIA TOTAL	446	447	448	449	449	448	447	448	450	453	455	457

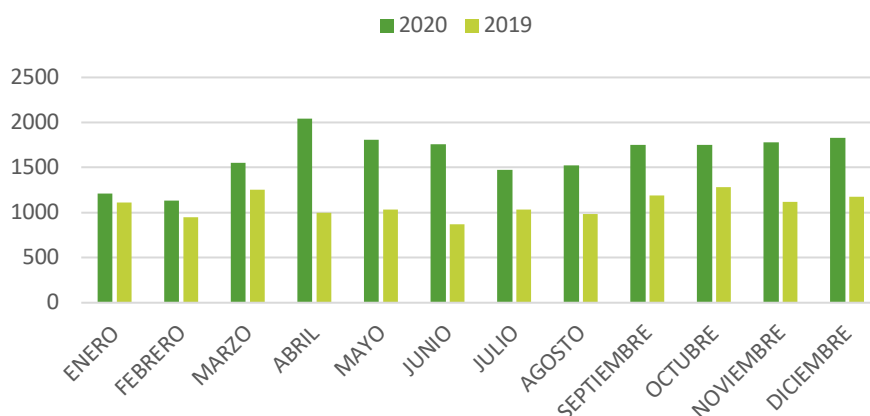
¹ 4,75 / 0,25 = 19 jubilados al 75% a tiempo parcial

En cuanto a la distribución del absentismo registrado en el año 2020 se observa un aumento del absentismo laboral del 3,74% respecto al año anterior, con un absentismo laboral general del 12,61%.

AUVASA. NUMERO DE BAJAS AÑO 2020							
MESES	ENFERMEDAD		PATERNIDAD MATERNIDAD		ACCIDENTES CON BAJA		ACCIDENTES SIN BAJA
	Totales Mes	Originadas Mes	Totales Mes	Originadas Mes	Totales Mes	Originadas Mes	Totales
ENERO	51	16	1	1	5	3	0
FEBRERO	45	11	0	0	3	0	0
MARZO	68	33	1	1	19	18	1
ABRIL	58	4	1	0	21	5	1
MAYO	57	9	2	2	15	4	0
JUNIO	69	20	2	0	15	5	0
JULIO	56	14	5	4	5	2	0
AGOSTO	64	24	4	3	11	8	2
SEPTIEMBRE	56	12	4	3	27	21	0
OCTUBRE	62	17	1	0	26	17	1
NOVIEMBRE	65	15	0	0	30	18	0
DICIEMBRE	70	20	1	1	13	6	0
TOTALES		195		15		107	5

AUVASA. JORNADAS PERDIDAS TOTALES AÑO 2020				
MESES	ENFERMEDAD	PATERNIDAD MATERNIDAD	ACCIDENTE CON BAJA	ACCIDENTES SIN BAJA HORAS
ENERO	1165	7	37	0
FEBRERO	1066	0	65	0
MARZO	1329	8	212	2
ABRIL	1527	13	501	2
MAYO	1463	19	326	0
JUNIO	1467	37	253	0
JULIO	1322	75	77	0
AGOSTO	1368	32	118	4
SEPTIEMBRE	1489	32	230	0
OCTUBRE	1447	22	278	2
NOVIEMBRE	1415	0	368	0
DICIEMBRE	1628	19	186	0
TOTALES	16.686	264	2651	10

AUVASA. RESUMEN DE ABSENTISMO AÑO 2020.		
Plantilla media : 457 * 366 días = 167.262 jornadas		
TIPO ABSENTISMO	JORNADAS PERDIDAS	%
Incapacidad Temporal	19.602	11,72%
Horas Sindicales	767	0,46%
Permiso Retribuido	725	0,43%
TOTAL	21.094	12,61%



24. AUVASA. Evolución mensual del absentismo (jornadas totales). Año 2020 vs. 2019.

Absentismo	2019	2020	Var.
	8,87	12,61	3,74

Respecto a las horas extraordinarias registradas, han disminuido en 579 respecto al año 2019, con una media anual por trabajador de 15,71 horas, siendo cerca del 92% las correspondientes al sector de conducción.

AUVASA. EVOLUCIÓN DE HORAS EXTRAORDINARIAS AÑO 2020.									
MESES	ADMÓN.	INSPECC.	TALLER	COCHERAS	ALMACÉN	COND.	TOTALES	2019	DIFER ² .
ENERO	17,00	54,00	12,50	0,00	0,00	482,00	565,50	565,50	0,00
FEB.	24,50	10,00	15,50	0,00	0,00	490,50	540,50	509,00	31,50
MARZO	16,00	24,00	35,00	5,00	0,00	465,00	545,00	492,00	53,00
ABRIL	67,00	12,00	5,00	0,00	0,00	137,50	221,50	551,00	-329,50
MAYO	13,00	1,00	2,00	0,00	0,00	155,50	171,50	564,00	-392,50
JUNIO	0,00	7,50	11,00	0,00	0,00	584,00	602,50	492,00	110,50
JULIO	0,00	6,00	9,00	0,00	0,00	588,00	603,00	595,00	8,00
AGO	55,50	18,00	18,00	0,00	0,00	857,50	949,00	586,00	363,00
SEPT.	21,00	13,00	23,00	0,00	0,00	795,00	852,00	1.824,50	-972,50
OCT.	13,00	5,00	17,50	2,00	0,00	666,00	703,50	520,00	183,50
NOV.	23,00	0,00	16,00	0,00	0,00	690,00	729,00	531,50	197,50
DIC.	6,50	2,00	16,50	1,00	0,00	668,50	694,50	526,00	168,50
TOTAL	256,50	152,50	181,00	8,00	0,00	6.579,50	7.177,50	7.756,50	-579,00

AÑOS	PLANTILLA	HORAS/AÑO	MEDIA ANUAL HORAS TRABAJADOR
2.016	450	6.744,50	15,00
2.017	457	7.088,08	16,00
2.018	459	7.443,50	16,00
2.019	459	7.756,50	17,00
2.020	457	7.177,50	15,71

En el año 2020 se han llevado a cabo diferentes actividades formativas, fundamentalmente en materias específicas destinadas al área de Taller, así como formación CAP (Certificado de Aptitud Profesional) a un total de 80 trabajadores, que requerían la renovación de dicho certificado.

Asimismo, a todo el personal que realizó la formación CAP se les impartió un curso de actualización en Prevención de Riesgos Laborales.

Algunas personas del área de administración relacionadas con la atención al público participaron de forma telemática en una actividad formativa atendiendo a la diversidad cultural.

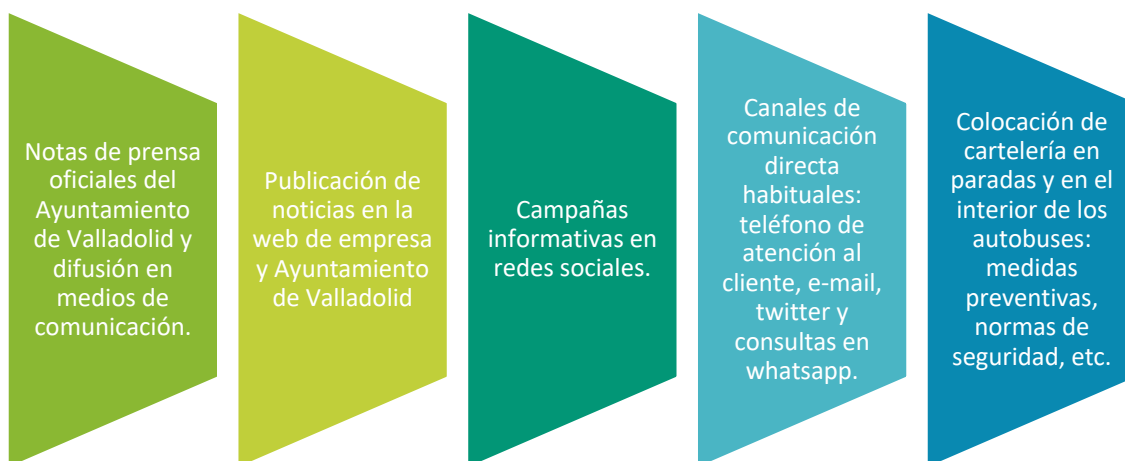
Los cursos iniciales de bienvenida al personal de conducción de nuevo ingreso, se han organizado haciendo hincapié en todos aquellos aspectos administrativos, técnicos y operativos que se adecuen de manera más eficiente a las necesidades reales del día a día.

Además, en el año 2020 se han puesto en marcha los mecanismos para la evaluación, seguimiento y renovación del Plan de Igualdad en la Empresa, que se llevará a cabo a lo largo del año 2021.



Comunicación

La comunicación con las personas usuarias y ciudadanía en general es uno de los aspectos clave en la prestación del servicio, más aún en las circunstancias derivadas de la pandemia COVID-19, donde ha sido necesario un sobreesfuerzo de comunicación de las medidas aplicadas al transporte público y las diferentes ofertas de servicio que se han aplicado al respecto.



En relación con la oficina de Plaza Zorrilla se han aplicado medidas técnicas y organizativas en el ámbito sanitario, como la atención exclusiva con cita previa, la desinfección diaria de las instalaciones, colocación de mamparas de seguridad, disposición de distancia de seguridad interpersonal y utilización de hidrogel. Se han priorizado las renovaciones de tarjetas que pudieran haber caducado durante el estado de alarma.

La actividad en redes sociales y WhatsApp ha registrado 5.341 consultas, principalmente referidas a líneas, horarios y medios de pago, siendo el mes de marzo el de mayor actividad con 904.



En el canal oficial de twitter @AuvasaVLL se registra una media de 7,4 tweets diarios publicados, y 4,8 consultas de usuarios atendidas.

El tweet de mayor difusión se produjo el 14 de marzo, con más de 70.000 visualizaciones y 326 RT's.



El servicio de atención al cliente mediante la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp se ha convertido en uno de medios con más consultas por parte de los usuarios. Cabe recordar que está disponible de lunes a sábado en horario de 9:00 a 21:00 h., y que durante el estado de alarma se mantuvo activo igualmente en días festivos. El sábado 14 de marzo se recibieron 110 consultas, motivadas por la supresión temporal del servicio.



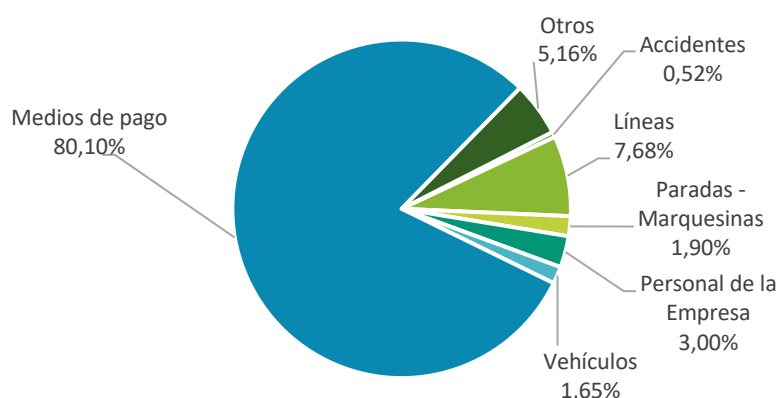
visitas web mensuales (promedio)	249.298
páginas visitas / mes (promedio)	1.457.963
usuarios activos App AuvasaBUS	31.527



twitter @AuvasaVLL	
seguidores	15.590
tweets publicados	2.264
visualizaciones totales	7.909.327
RT totales	6.443
MSG's	17.547

A través de los **medios habituales** (teléfono, correo electrónico, 010, etc.), se han recibido un total de 3.100 sugerencias, quejas y/o reclamaciones (SQR's).

	2020	2019
índice de SQR's / millón viajeros	225,74	153,39
índice de reclamaciones de tarjetas / millón viajeros	180,15	119,22
tiempo medio de resolución de incidencias por medios de pago	0,1 días	0,9 días
tiempo medio de resolución de incidencias global	1,4 días	7,6 días
índice de devoluciones por reclamación de tarjetas / volumen ventas	0,0032	0,0018

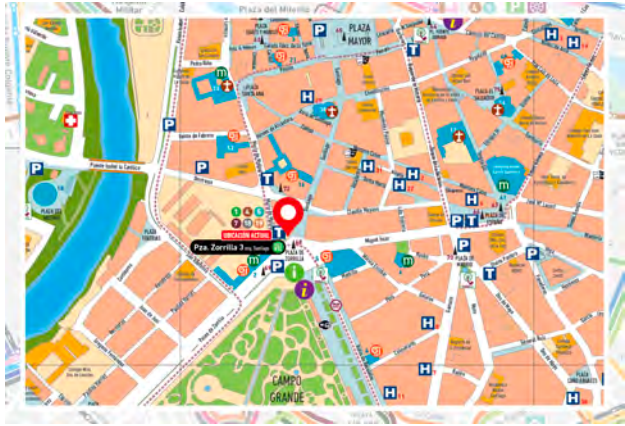


25. AUVASA. Sugerencias, Quejas y Reclamaciones por tipología. Año 2020.

Respecto al año anterior han aumentado significativamente las reclamaciones y devoluciones relacionadas con los medios de pago (dada la obsolescencia de los medios de pago actuales y la edad media de las tarjetas de transporte emitidas), que suponen un 80% sobre el total de SQR's, mientras que se han mejorado notablemente los tiempos de resolución y atención de SQR's.

En el área de comunicación cobra especial interés el cambio de la información dispuesta en las paradas con motivo de la puesta en marcha en el mes de mayo de la nueva organización de horarios del Plan de Adecuación Horaria. Se ha renovado toda la **señalética** en paradas trabajando en un **lenguaje gráfico propio** más intuitivo y atractivo, con la inclusión de nuevos elementos como los mapas generales de zona o los árboles de líneas.

Además, se ha renovado el mapa general de líneas, que se ha distribuido en todos los hogares de la ciudad de Valladolid.



LÍNEA 1	LÍNEA 2	LÍNEA 5	LÍNEA 4	LÍNEA 3	LÍNEA 10	LÍNEA 7	LÍNEA 6	LÍNEA 19	LÍNEA 18
LINEA 1 CALLE CORONA - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - CALLE CORONA	LINEA 2 SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO	LINEA 5 SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO	LINEA 4 SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO	LINEA 3 SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO	LINEA 10 SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO	LINEA 7 SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO	LINEA 6 SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO	LINEA 19 SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO	LINEA 18 SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO - SAN FERNANDO

Acontecimientos más relevantes

Transporte

No cabe duda de que la incidencia de la pandemia COVID-19 ha tenido unas negativas consecuencias de enorme magnitud en el transporte urbano de viajeros en todas las ciudades, que ha derivado en una histórica pérdida de viajeros.

Desde AUVASA, se ha dado respuesta desde un primer momento a las nuevas necesidades de movilidad que han surgido, asegurando la prestación de un **servicio básico** para la ciudadanía, y adaptando en todos los ámbitos la actividad de la empresa.

Se han diseñado escenarios de oferta de transporte específicos en cada fase de aplicación, servicios especiales, **planes de movilidad** y otras medidas que han permitido, a pesar de las restricciones y los bajos niveles de demanda, mantener la actividad y dar una **respuesta** ágil a las nuevas necesidades de movilidad.

Además, se ha llevado a cabo una nueva organización de horarios en las líneas ordinarias, mejorando la eficiencia del servicio prestado en relación con la oferta y demanda, con frecuencias y horarios que varían en función del momento del día, y que se ha acompañado de la renovación y mejora de la señalética e **información** en paradas.

Material móvil

En el mes de octubre se inauguró en las instalaciones de AUVASA una **gasinera**, con el objetivo de prestar servicio a los nuevos autobuses de transporte urbano y a vehículos del Servicio de Limpieza.

Conjuntamente se incorporaron a la flota de AUVASA los primeros autobuses propulsados por GNC, como primer paso de la renovación de la flota que se llevará a cabo en los próximos años.



Tecnología

A lo largo del año 2020, se ha desarrollado el proyecto de integración de nuevos sistemas autónomos de pago mediante tarjeta bancaria y dispositivos móviles en los autobuses, que han empezado a funcionar en los vehículos en el mes de diciembre.



¡SÚBETE AL BUS!
**PAGO CÓMODO
Y SEGURO** Elige tu opción

AUVASA
te lo pone fácil

MÓVIL TARJETA BANCARIA TARJETA BONOBUS

AUVASA
Ayuntamiento de Valladolid

Además, se ha aprobado la renovación tecnológica de los sistemas de explotación (SAE), centro de control, tecnología embarcada de los autobuses, plataformas web y Apps, así como la renovación de los actuales sistemas de ticketing, que incluirá la integración del sistema autónomo ya implantado.

Cabe destacar que los sistemas de ayuda a la explotación (SAE) permiten coordinar la planificación y explotación de la prestación del servicio conforme a la demanda prevista y real, además de proporcionar información en tiempo real a los usuarios (mediante web, app's, sistemas de alertas, equipos de información embarcados, etc.), mientras que los sistemas de ticketing ofrecen a los usuarios medios de

pago ágiles, flexibles y seguros para acceder con un amplio abanico de posibilidades al transporte urbano, con posibilidad de aplicación de nuevos sistemas tarifarios dinámicos de postpago e intermodalidad en el ámbito de la movilidad urbana.

Esta proyecto, cuya ejecución comenzará en el año 2021, se traducirá en una mejora significativa para las personas usuarias del transporte urbano, tanto en términos de mejora del servicio prestado, como de información proporcionada y de universalidad en cuanto a los diferentes medios de pago disponibles. La constante evolución tecnológica en el ámbito del transporte urbano permite ofrecer mayores y mejores prestaciones y exige, igualmente, una constante renovación por parte de AUVASA en este ámbito.

Tarifas

En el mes de diciembre de 2020 se aprueba la aplicación de bonificaciones sobre tarifas actuales para miembros de familias numerosas y personas con discapacidad reconocida igual o superior al 65%.

Se trata de una medida acorde a la ley 40/2003, de 18 de noviembre, de Protección a las Familias Numerosas, así como atendiendo a criterios de accesibilidad al transporte público de un colectivo especial como son aquellos usuarios con discapacidad de al menos un 65%.

Las bonificaciones aprobadas se establecen con un porcentaje de descuento del 20% para familias numerosas de régimen general y del 50% para las de régimen especial, así como para las personas con discapacidad de al menos un 65%, y se aplican sobre los actuales bono-bus ordinario, bonojoven, bono30 ordinario y bono 30 joven.

Proyectos de interés

En el mes de mayo de 2020, el Ayuntamiento de Valladolid, a través de la iniciativa **Valladolid Ciudad Verde**, pone en marcha una serie de medidas con las que mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, en aspectos relacionados con la salud, accesibilidad y movilidad.

Gracias al estudio de diversos planes y proyectos realizados en este ámbito por el Ayuntamiento de Valladolid, se ponen en marcha actuaciones que no solamente suponen una respuesta a la nueva situación derivada de la COVID-19, sino que supondrá un cambio en la ciudad de Valladolid hacia un nuevo modelo de ciudad más amable, sostenible y saludable.

Estas medidas promueven la movilidad peatonal, el uso de la bicicleta y el transporte urbano. Respecto a este último, se establecen más de 11,3 km. nuevos de carril bus, con especial importancia en la VA-10.



Indicadores

RATIOS DE PRODUCTIVIDAD Y MATERIAL MÓVIL				
		AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020
Pasajeros	Productor	55.771	56.686	30.050
Pasajeros	Conductor	68.264	69.015	36.621
Kilómetros	Productor	14.799	15.010	12.494
Kilómetros	Conductor	18.113	18.275	15.226
Productores	Vehículo	3,04	3,04	3,05
Inspectores	Vehículo	0,12	0,12	0,12
Conductores	Vehículo	2,48	2,50	2,50
Mecánicos	Vehículo	0,16	0,16	0,16
Resto plantilla	Vehículo	0,28	0,28	0,29
Pasajeros	Vehículo	169.530	172.310	91.552
Kilómetros	Vehículo	44.984	45.628	38.066
Pasajeros	Kilómetros	3,77	3,78	2,41
Velocidad comercial		12,04	12,25	12,28
Índice paralización flota		27,00	27,00	28,53
Índice medio ocupación		41,30	41,93	26,51
Índice medio utilización		39,19	39,90	25,32
Frecuencia media		20,40	20,30	20,50
RATIOS DE EXPLOTACIÓN				
		AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020
Ingreso billetes	Conductor	7.839,00	7.771,68	1.618,42
Ingreso	Viajero	0,60	0,59	0,57
Subvención	Viajero	0,58	0,61	1,17
Déficit/beneficio	Viajero	0,02	0,03	-0,34
Ingreso	Autobús	100.978,53	102.504,91	52.144,96
Subvención	Autobús	97.788,59	104.322,74	106.984,22
Déficit/beneficio	Autobús	3.765,21	5.190,70	-30.734,75
Coste	Viajero	1,21	1,23	2,19
Coste	Autobús	205.584,84	212.578,53	200.861,89
Coste	Kilómetro	4,57	4,66	5,28
Coste	Horas vehículo en servicio	55,02	57,07	61,65
Coste	Productor	67.632,48	69.933,24	65.928,41
Gastos de personal	Productor	48.600,05	51.502,42	49.659,93
Coste Km. combustible diesel		0,49	0,55	0,47
Coste Km. combustible G.L.P.		0,58	0,54	0,55
RATIOS DE CONSUMOS (a los 100 kms.)				
		AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020
Combustible diesel		60,09	66,61	61,11
Combustible G.L.P.		123,60	111,49	116,69
Aceites		0,16	0,15	0,18
RATIOS DE SINIESTRALIDAD ACCIDENTES DE CIRCULACIÓN (a los 1.000 Kms.)				
		AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020
Favorables		0,02	0,02	0,02
No favorables		0,03	0,03	0,03



VALLADOLID
ciudad amiga

Ayuntamiento de
Valladolid



clientes@auvasa.es

+INFO

www.auvasa.es

descarga nuestra app: **síguenos:**

AUVASA  **BUS**



[@AuvasaVLL](https://twitter.com/AuvasaVLL)



686630909