

B.- RELACIONES CON LOS CIUDADANOS Y LA SOCIEDAD

Grado de compromiso para con la ciudadanía:

32. Se posibilitan las sugerencias y la participación ciudadana en la elaboración de los planes y programas de la entidad.

AUVASA por su parte ofrece diferentes formas de contacto con la ciudadanía

SERVICIOS	WEB	mail
portal de información	Información, dudas y consejos	clientes@auvasa.es
Presencial en la oficina de atención al cliente de Pza. Zorrilla todos los días laborables de 10:00 a 19:30h. Auvasa. Solicitud de Cita Previa.		
Mediante correo postal en Autobuses Urbanos de Valladolid S.A. C/ Bronce nº 3 (Parc. 153-156). 47008 - Valladolid		
En el teléfono de atención a la ciudadanía 900850851, 983457720 o en el Servicio telefónico del Ayuntamiento, 010		
Servicio de transporte urbano (autobús)	Mapa de Servicios - AUVASA	clientes@auvasa.es
Aparcamiento Plaza Mayor:	Aparcamientos - AUVASA	aparcamientos@auvasa.es
Movilidad vertical	Movilidad Vertical - AUVASA	movilidadvertical@auvasa.es
BIKI: Servicio de bicicleta pública de Valladolid	BIKI - AUVASA	biki@auvasa.es
PARKIBICI: servicio público de aparcamientos seguros para bicicletas en Valladolid.	PARKIBICI - AUVASA	parkibici@auvasa.es
En redes sociales:	Twitter:	@AuvasaVLL
	Instagram:	Auvalsavll
	WhatsApp:	686630909



OFICINA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Pza. Zorrilla s/n, Valladolid - 47001. Horario de atención: Lunes a viernes laborables de 10:00 a 19:30 h.

WHATSAPP 686 630 909

Disponible de lunes a sábados (excepto festivos) de 9.00 h. a 21.00 h.